خبر صحفي
Press Release
media@dtc.gov.ae

شـركة تاكسـي دبي
Dubai Taxi Company

تعزيزاً لإحدى أطول شراكات الحجز الإلكتروني في دبي

شركة تاكسي دبي والتاكسي الوطني تجدد اتفاقيتها الاستراتيجية مع هلا لخمس سنوات

يرسّخ التجديد التكامل بين أكبر أسطول لمركبات الأجرة في دبي وتقنيات الحجز الإلكتروني، استناداً إلى شراكة ممتدة منذ عام 2019 أسهمت في تطوير تجربة تنقل السكان والزوار في مختلف أنحاء الإمارة.

دبي، الإمارات العربية المتحدة، 28 أكتوبر 2026: أعلنت شركة تاكسي دبي ش.م.ع. (الشركة)، الرائدة في مجال توفير حلول التنقل الشاملة في دبي، التاكسي الوطني ذ.م.م ، إحدى شركات تشغيل مركبات الأجرة الرائدة في دولة الإمارات وشركة «هلا»، أول مشروع مشترك محلي لحجز المركبات الإلكتروني بين هيئة الطرق والمواصلات بدبي وشركة «كريم»، عن تجديد اتفاقيتهما الاستراتيجية لمدة خمس سنوات إضافية. ويُكرّس هذا التجديد شراكةً محورية أسهمت منذ إطلاق «هلا» عام 2019 بدورٍ بارز في دعم مسيرة التحول الرقمي لقطاع مركبات الأجرة في دبي، كما يؤكد التزام الجانبين بمواصلة تطوير هذه المسيرة معاً خلال مرحلتها المقبلة.

وبموجب الاتفاقية المجددة، ستتيح شركة تاكسي دبي وشركة التاكسي الوطني، أكثر من 7,700 مركبة أجرة، باستثناء أسطول المطار، للحجز عبر «هلا» من خلال تطبيق «كريم»، بما يعزز نطاق عمليات المنصة التي تضم أكثر من 26,000 كابتن و13,000 مركبة أجرة مسجّلة عليها. ومنذ انطلاق هذه الشراكة، تم حجز ما يقارب 120 مليون رحلة عبر «هلا» لدى شركتي تاكسي دبي والتاكسي الوطني، ما يعكس المكانة التي رسختها المنصة كإحدى أبرز قنوات الوصول إلى خدمات مركبات الأجرة في دبي لدى السكان والزوار.

وباعتبارها منصة محلية للتنقل، كانت «هلا» من أوائل المبادرات من نوعها في الشرق الأوسط التي دمجت، على نطاق واسع، أسطول مركبات الأجرة في الإمارة ضمن تطبيق حجز تابع للقطاع الخاص. واليوم، تُعد «هلا» من أكثر منصات الحجز الإلكتروني رسوخاً واستمراراً في المنطقة، حيث تجمع بين أنظمة إدارة مركبات الأجرة والخبرات التشغيلية التي تتمتع بها شركة تاكسي دبي، وتقنيات الحجز الإلكتروني التي توفرها «كريم»، بما أحدث نقلة نوعية في طريقة حجز المتعاملين لمركبات الأجرة والاستفادة من خدماتها في مختلف أنحاء دبي.

ويؤكد تجديد الاتفاقية لخمس سنوات نجاحَ هذا النموذج التكاملي والقيمةَ المشتركة التي حققها للطرفين. فعلى صعيد شركة تاكسي دبي، أسهمت الشراكة في توسيع نطاق الوصول إلى أسطولها، بما يتجاوز الطلب المباشر من الشارع، كما عززت كفاءة الاستفادة من المركبات، وربطت السائقين بقاعدة متنامية من المتعاملين الذين يعتمدون على تطبيقات الحجز الإلكتروني. كما تعكس الاتفاقية التزام شركة تاكسي دبي و«هلا» بدعم توجهات هيئة الطرق والمواصلات بدبي الرامية إلى تحويل 80% من رحلات مركبات الأجرة إلى الحجز الإلكتروني بحلول عام

2030، في وقت تواصل فيه شراكة شركة تاكسي دبي و«هلا» الإسهام بدور أساسي في دعم تحقيق هذا الهدف منذ انطلاقتها.

أما على صعيد منصة «هلا»، فقد شكّل أسطول شركة تاكسي دبي ركيزة أساسية في توسيع نطاق المنصة وتعزيز موثوقيتها، مما أسهم في الحفاظ على مستويات مرتفعة من توافر المركبات وتقليص أوقات الانتظار في مختلف أنحاء الإمارة.

وبهذه المناسبة، قال **منصور رحمه الفلاسي، الرئيس التنفيذي لمجموعة شركة تاكسي دبي:** "يعكس تجديد اتفاقيتنا مع «هلا» قوة الشراكة التي تجمعنا، ودورها في تطوير منظومة حجز مركبات الأجرة في دبي ودعم التحول المتواصل نحو خدمات التنقل الرقمية. وقد أسهمت هذه الشراكة على مدار السنوات الماضية في توسيع نطاق وصول المتعاملين إلى أسطولنا، وتعزيز كفاءة خدماتنا، وتوفير تجربة تنقل أكثر سهولة وسلاسة. ونتطلع خلال السنوات الخمس المقبلة إلى مواصلة البناء على ما حققناه معاً وتعزيز التكامل مع «هلا»، بما يسهم في الارتقاء بجودة الخدمة وتجربة المتعاملين، ودعم مستهدفات دبي لمستقبل أكثر كفاءة وتكاملاً في قطاع التنقل ."

ومن جانبه، **قال خالد نسيبه، الرئيس التنفيذي لشركة «هلا»:** "منذ عام 2019، تطورت «هلا» من مشروع تجريبي يضم بضعة آلاف من المركبات إلى واحدة من أبرز منصات الحجز الإلكتروني رسوخاً في المنطقة، وكانت شركة تاكسي دبي، إلى جانب شركائنا الآخرين، شريكاً أساسياً في هذا التطور منذ البداية. وقد أسهمت هذه الشراكة بشكل كبير في إحداث نقلة نوعية في كيفية وصول المقيمين والزوار إلى خدمات النقل العام عبر طلب سيارات الأجرة من خلال التطبيقات. ويتيح لنا تجديد الاتفاقية مواصلة الارتقاء بمستوى خدماتنا المقدمة للعملاء، من خلال توفير وصول أسرع وأكثر موثوقية إلى شبكة سيارات الأجرة في دبي، إلى جانب تقديم تجربة أفضل عبر تطبيق كريم. وبالطبع، ما كان لأي من ذلك أن يتحقق من دون كباتننا. وقد أتاح لنا هذا التعاون توفير وسائل عملية لدعمهم والاستثمار فيهم، بما يحقق أثراً ملموساً ومستداماً."

وتأتي هذه الاتفاقية في إطار استراتيجية شركة تاكسي دبي الأوسع لترسيخ مكانتها بوصفها مزوّداً رائداً لحلول التنقل الشاملة في مختلف أنحاء دبي، من خلال دمج خدمات مركبات الأجرة التقليدية مع المنصات الرقمية، في الوقت الذي تواصل فيه «هلا» توسيع دورها ضمن منظومة النقل المتكاملة في الإمارة.

-انتهى-

نبذة عن شركة تاكسي دبي

تحوّلت شركة تاكسي دبي إلى شركة مساهمة عامة (ش.م.ع.) بموجب القانون رقم (21) لسنة 2023. وتعد شركة تاكسي دبي (DTC) شركة رائدة في توفير حلول التنقل الشاملة في دبي، حيث تشغّل أسطولاً يضم حوالي 12,000مركبة، بما في ذلك أكثر من 6,500 مركبة أجرة. تأسست شركة تاكسي دبي في عام 1994 لتشغيل أسطول من مركبات الأجرة، وتوسعت منذ ذلك الحين لتقدم مجموعة واسعة من حلول التنقل المتكاملة عبر أربعة خطوط أعمال رئيسية: مركبات الأجرة، ومركبات الليموزين لكبار الشخصيات، والحافلات، وخدمات التوصيل في الميل الأخير عبر الدراجات. وتُعد شركة تاكسي دبي المشغل الأول لمركبات الأجرة من حيث حجم الأسطول في دبي بحصة سوقية تبلغ نحو 59%. وفي عام 2025، أنجزت مركبات الأجرة ومركبات الليموزين التابعة للشركة 53 مليون رحلة.

نبذة عن شركة التاكسي الوطني

تأسست شركة التاكسي الوطني ذ.م.م. في عام 2000، وتعد من أبرز مشغلي مركبات الأجرة في دولة الإمارات، حيث تمتلك امتيازات تشغيل مركبات أجرة مرخصة من هيئة الطرق والمواصلات في دبي ومركز النقل المتكامل في أبوظبي. وتشغّل الشركة نحو 2,534 لوحة مركبة مرخصة، وأسطولاً يضم أكثر من 2,700 مركبة في دبي وأبوظبي والعين، ويعمل لديها 5,163 شريكاً من السائقين. وقد أنجزت شركة التاكسي الوطني 25.4 مليون رحلة خلال السنة المنتهية في 31 يوليو 2025، مع معدل استخدام للأسطول بلغ 90%، فيما شكّلت المركبات الكهربائية والهجينة نحو 77% من إجمالي الأسطول .

نبذة عن شركة هلا

شركة هلا هي الشركة المعنية بتوفير أسهل الحلول لحجز سيارات الأجرة ميسورة التكلفة إلكترونيًا في دبي عبر تطبيق كريم. نظرًا لشراكتها مع شركة كريم وهيئة الطرق والمواصلات، توظّف هلا تقنيات كريم المتخصّصة بحجز سيارات الأجرة إلكترونيًا، وكذلك معلومات هيئة الطرق والمواصلات بالمناطق المحلية، بهدف ضمان رحلات موثوقة وملائمة في جميع أرجاء دبي، رأس الخيمة والفجيرة. مع الدافع للارتقاء المستمر بتجربة العملاء في وسائل النقل العام، حيث تعمل هلا على إبقاء دبي في أعلى مستويات التواصل والحركة في المنطقة www.halaride.com .