

Date: 15 October 2026
Ref: AIC\ Compliance/ 052-2026

التاريخ: 15 أكتوبر 2026
الإشارة: الأهلية/ الإلتزام/ 2026-052

To: Capital Market Authority,
To: Boursa Kuwait Company,

السادة / هيئة أسواق المال
السادة / شركة بورصة الكويت
المحترمين
المحترمين

Greetings,

تحية طيبة وبعد،،

Subject: Sustainability Report for the Year 2025

الموضوع : تقرير الإستدامة عن عام 2025

According to the provisions of Chapter One of the Listing Rules Book of Executive Bylaw No. (7) of 2010 regarding the establishment of the CMA and the regulation of securities activities, and their amendments related to the disclosure of the Sustainability Report, we hereby enclose the Sustainability Report of AIC for the year 2025.

وفقاً لأحكام الفصل الأول من كتاب قواعد الإدراج من اللائحة التنفيذية رقم (7) لسنة 2010 بشأن إنشاء هيئة أسواق المال وتنظيم نشاط الأوراق المالية وتعديلاتهما والمتعلقة بالإفصاح عن تقرير الإستدامة، وعليه نرفق تقرير الإستدامة الخاص بالشركة الأهلية للتأمين (ش.م.ك.ع) عن عام 2025.

Yours sincerely,

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

الشركة الأهلية للتأمين ش.م.ك.ع.
Al Ahleia Insurance Company S.A.K.P.

Yousef Saad Al-Saad
CEO

يوسف سعد السعد
الرئيس التنفيذي



Al Ahleia Insurance S.A.K.P.
Ahmad Al-Jaber Street
P.O.Box: 1602 Safat 13017 Kuwait
Tel.: +(965) 1888 444
Fax: +(962) (52 411 330
Authorized K.D. 30,000,000
& Paid Up Capital K.D. 25,000,000

www.alahleia.com E-mail: aic@alahleia.com

الشركة الأهلية للتأمين ش.م.ك.ع.
شارع أحمد الجابر
ص.ب: 1602 الصفاة 13017 الكويت
تلفون: +(965) 1888 444
فاكس: +(965) 22 411 330
رأس المال المصرح به 30,000,000 دينار كويتي
والمدفوع 25,000,000 دينار كويتي

تقرير الاستدامة

2025

الأهلية للتأمين
AL AHLEIA INSURANCE





حضرة صاحب السمو الشيخ
مشعل الأحمد الجابر الصباح
أمير دولة الكويت



سمو الشيخ
صباح خالد الحمد الصباح
ولي عهد دولة الكويت

المحتويات

أبرز الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة.....	3
1. عن الشركة.....	4
1.1 التفاصيل المؤسسية	4
1.2 البيانات المشمولة بالتقرير وفترة التقرير وتكراره ونقطة الاتصال.....	6
1.3 تمكين الحماية عبر كل الأفق: أنشطة الأهلية للتأمين وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى.....	6
2. بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة.....	7
2.1 رسالة رئيس مجلس الإدارة.....	7
2.2 رسالة الرئيس التنفيذي.....	8
3. تبني خلق القيمة التشاركية: التزام الأهلية للتأمين بمشاركة أصحاب المصلحة بفعالية.....	9
4. تحليل الجوانب الجوهرية.....	11
5. الحوكمة المؤسسية والإشراف الرقابي.....	14
5.1 الهيكل التنظيمي للأهلية للتأمين.....	15
5.2 المبادئ ومؤشرات الأداء الرئيسية لسياسة مكافآت الأهلية.....	16
5.3 دور لجنة الترشيحات والمكافآت.....	17
5.4 لمحة عن مجلس إدارة الأهلية للتأمين.....	18
5.5 ممارسات الأعمال الأخلاقية وتدابير مكافحة الفساد.....	20
5.6 الشفافية والرقابة في الحوكمة.....	20
5.7 الامتثال للمعايير القانونية والتنظيمية.....	21
5.8 تنوع واستقلالية مجلس الإدارة.....	21
5.9 التواصل بشأن القضايا الحرجة.....	22
5.10 إدارة ممنهجة للمخاطر.....	22
6. المسؤولية الاجتماعية وتمكين المجتمع.....	23
6.1 خصوصية العملاء وحماية البيانات.....	23
6.2 الشمول المالي وإمكانية الوصول.....	24
6.3 رفاهية وسلامة الموظفين.....	24
6.4 التنوع والشمول وتكافؤ الفرص.....	25
6.5 الاستثمار المجتمعي والأثر الاجتماعي والاقتصادي.....	26
7. الإشراف البيئي والمسؤولية المناخية.....	30
7.1 التخفيف من تغير المناخ.....	30
7.2 إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة.....	31
7.3 إدارة الموارد.....	31
7.4 الامتثال البيئي.....	32
8. المبادرة العالمية لإعداد التقارير.....	33
9. التوافق مع بورصة الكويت ورؤية الكويت 2035.....	36
10. معجم المصطلحات الأساسية والتعريفات.....	37

أبرز الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة

البيئة

- تطبيق العملية لقياس الانبعاثات الكربونية للنطاق 1 والنطاق 2.
- زيادة توليد الطاقة المتجددة إلى 44,670.6 كيلو واط في الساعة من خلال محطات الطاقة الشمسية، بما يسهم في خفض الانبعاثات التشغيلية.
- إدارة 525,110 كجم من البلاستيك لإعادة التدوير.
- إعادة تدوير 5,000 كجم من الورق و 500 كجم من النفايات الإلكترونية.
- خفض استهلاك المياه عبر تركيبات منخفضة التدفق.
- الحد من استخدام الورق عبر سياسات طباعة تجعل من الطباعة على الوجهين خياراً افتراضياً.
- عدم ورود أي تقارير عن عدم الامتثال أو الغرامات البيئية خلال الفترة.
- أسهمت مبادرات الطاقة المتجددة وإعادة التدوير مجتمعةً في خفض البصمة الكربونية للشركة بشكل ملحوظ، مما أدى إلى تجنب انبعاث أكثر من 1,300 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون

أبرز الجوانب الاجتماعية

- تقديم برامج تدريبية لجميع الموظفين.
- قوى عاملة متنوعة تتكون من 199 موظفاً تحظى الإناث منهم بنسبة 31%.
- تعزيز رفاهية الموظفين عبر مزايا وظيفية شاملة.
- تعزيز الشراكات المحلية والمبادرات الصحية بما في ذلك حملات التبرع بالدم والتوعية بمرض السرطان ودعم الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين.
- المساهمة المادية لمؤسسة لويك
- عقد دراياف ثرو خدمة الموالن للمعاقين تبع وزارة الداخلية
- رعاية مشاريع التخرج وتوفير فرص تدريبية للطلبة الكويتيين.

أبرز جوانب الحوكمة

- إعداد إفصاحات الاستدامة بالإشارة إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير لعام 2021، إلى جانب متطلبات الحوكمة المعمول بها في دولة الكويت ومتطلبات وحدة تنظيم التأمين.
- حافظت الشركة على مجلس إدارة يضم 3 أعضاء مستقلين من أصل 9 (33.3٪)، وواصلت تعزيز الإشراف على الاستدامة ضمن عمليات الحوكمة وإدارة المخاطر
- لم يتم تسجيل أي حالات فساد أو سلوكيات منافية للمنافسة أو عدم امتثال تنظيمي ما أدى إلى عدم فرض غرامات أو عقوبات على الشركة.
- حرصت الشركة على إيصال سياسات مكافحة الفساد الخاصة بها إلى جميع الشركاء ووفرت تدريباً رسمياً لجميع الموظفين بنسبة 100%.
- تعزيز الحوكمة عبر قنوات سرية للإبلاغ عن المخالفات والتجاوزات مع حماية المبلغين وتقييمات الأداء السنوية لكافة أقسام التدقيق الداخلي والمخاطر.

1. عن الشركة

1.1 التفاصيل المؤسسية

منذ تأسيسها في عام 1962، شكّلت الشركة الأهلية للتأمين ش.م.ك.ع. (ويُشار إليها في هذا التقرير باسم "الشركة") ركيزة أمان متينة لقطاع التأمين الكويتي، إذ قامت على أسس تشريعية راسخة بموجب قانون الشركات ووكلاء التأمين في دولة الكويت، وقد انطلقت الشركة برأسمال مدفوع قدره 1,000,000 دينار كويتي لتصل حتى تتبوأ موقع الريادة في السوق، عبر رحلة تكلفت بإدراج الشركة في بورصة الكويت عام 1984، لتواصل منذ ذلك الحين مسيرة نمو قوي وريادة واضحة في سوق التأمين.

إن محفظتنا المتنوعة من المنتجات، مدعومة بقاعدة قوية في التأمين التجاري، تضمن للشركة نمواً مستمراً وتُعزّز في الوقت ذاته استقرار عملائنا، ومن مقرنا الرئيسي – مبنى الأهلية للتأمين الشهير في مدينة الكويت – ندير شبكة إقليمية مكرّسة لتوفير الطمأنينة والحماية ودعم النشاط الاقتصادي المستدام، في تجسيد لمبادئ الموثوقية، والابتكار، والالتزام الراسخ بالمستقبل.

الأهلية – علامة فارقة في سوق التأمين الكويتي

منذ عام 1962، تم تأسيس الأهلية للتأمين بعناية على قاعدة من الامتثال التنظيمي الراسخ والاستقرار المالي القوي، وقوتنا المالية ونظرتنا طويلة الأجل ليست مجرد تطلعات داخلية؛ بل يتم تأكيدها خارجياً من خلال إعادة تأكيد تصنيف القوة المالية A (ممتاز) من وكالة (إيه إم بيست)، وتصنيف A- من وكالة (إس آند بي جلوبال للتصنيفات الائتمانية) مع نظرة مستقبلية مستقرة، بالإضافة إلى ذلك، منحت وكالة (موديز) الشركة تصنيف القوة المالية للتأمين A3، وتؤكد هذه الشهادات المرموقة على رسملة قوية معدلة حسب المخاطر، والالتزام بممارسات اكتتاب حذرة ومحافظة، وملف قوة أعمال متجذر بعمق.

هذه التأكيدات تمنح أصحاب المصلحة لدينا دليلاً ملموساً على الصلابة المستمرة للأهلية للتأمين وقدرتنا على التعامل مع ديناميكيات السوق بثقة. ويعدّ ذلك شهادة على بصيرتنا الاستراتيجية والتزامنا الثابت بالحفاظ على أعلى معايير التميز التشغيلي والمالي، بما يضمن استمرارنا كشريك موثوق به لسنوات قادمة.

قوة متنوعة، عوائد استثنائية: الريادة السوقية للأهلية للتأمين

تُعدّ الأهلية للتأمين مثلاً حياً على قوة التنوع والبصيرة الاستراتيجية. فمحفظتنا الشاملة تلبي كامل طيف الاحتياجات التأمينية الفردية والتجارية، وتشمل التأمين على الممتلكات، والمسؤوليات، والهندسة، والبحري، والطبي والمركبات – وهي قطاعات حيوية لأي اقتصاد.

إن التزامنا بالتميز التشغيلي يترجم مباشرة إلى أداء مالي قوي، فقد حققت الأهلية للتأمين على مدار السنوات الخمس الماضية متوسط نسبة مجمّعة قدرها 91.8٪ وعائد قوي على حقوق الملكية بنسبة 12.27٪، ويعزز هذا الأداء المالي المتميز، إلى جانب نهجنا الحذر في إعادة التأمين، الاستقرار الكامن والتوقعات الواعدة التي تميز الأهلية، وإننا لا نحكي الأصول فحسب، بل نرسخ الثقة ونمكن من تحقيق نمو مستدام عبر مختلف الاقتصادات.

الحفاظ على النمو وتقديم القيمة: الالتزام الاستراتيجي للأهلية للتأمين

تتركز البوصلة الاستراتيجية للأهلية للتأمين على مسار النمو المستدام، مدفوعاً بالالتزام لا يتزعزع بتقديم خدمة استثنائية، وتوفير حلول بأسعار تنافسية، والعمل ضمن إطار متين لإدارة المخاطر، وتساعدنا هذه التركيبة القوية على التعامل مع الديناميكيات المتطورة في قطاع التأمين وتحقيق قيمة دائمة لأصحاب المصلحة لدينا باستمرار.

يستند هذا التوجه الاستراتيجي بعمق إلى مهمتنا الأساسية: تقديم حلول تأمينية ذات جودة عالية يمكن الاعتماد عليها بحيث توفر الحماية اللازمة لأكثر الأشياء أهمية في حياتنا مع تكوين علاقات ممتدة مع الأفراد والعائلات والشركات مستنديين إلى إرث شامخ من الثقة. نسعى لتحقيق ذلك من خلال تزويد عملائنا بحلول تأمينية شاملة ومتطورة، مدعومة بالالتزام بتقديم خدمة عملاء لا مثيل لها والحفاظ على استقرار مالي قوي. علاوة على ذلك، تسهم الأهلية بنشاط في نمو وتطوير صناعة التأمين في الكويت من خلال توسيع التزامها ليشمل ليس فقط نجاحها الخاص، بل أيضاً ازدهار ومرونة المجتمعات التي تخدمها.

الأهلية: لمحة عن الشركة

رأس المال المدفوع: 23,600,000 دينار كويتي (ارتفع إلى 25,000,000 دينار كويتي في عام 2026)



عدد الموظفين: 199 (كما في 31.12.2025)

الخدمات التأمينية

- تأمين المركبات
- التأمين البحري والطيران
- التأمين الحريق والحوادث العامة
- التأمين الحياة والصحي
- التأمين السفر

الفروع

- المكتب الرئيسي
- فرع الدفاع
- فرع الفحيحيل
- فرع حولي
- فرع السالمية
- فرع الشويخ
- فرع صبحان
- فرع السور

مبنى الأهلية للتأمين، شارع أحمد الجابر، القطعة 2، المبنى 21، الشرق، مدينة الكويت، الكويت.

التصنيف الائتماني



A (ممتاز)

S&P Global
Ratings

A- إيجابية

MOODY'S

A3

قوة المؤسسة والتميز الائتماني

تواصل شركة الأهلية للتأمين تحقيق أداء مستقر وخلق قيمة مستدامة لعملائها وأصحاب المصلحة، مستندةً إلى انضباط مالي متين، وإدارة فعّالة للمخاطر، وملاءة مالية قوية، واستقرار تشغيلي. وتعكس تصنيفاتنا الائتمانية القوية قدرة الشركة على الحفاظ على مرونتها واستقرارها على المدى الطويل، إلى جانب التزامها المستمر بالتميز.

1.2 الكيانات المشمولة بالتقرير وفترة التقرير وتكراره ونقطة الاتصال

يشمل هذا التقرير الأنشطة التشغيلية ومقاييس الأداء المفصلة لشركة الأهلية للتأمين ش.م.ك.ع، في دولة الكويت. يقدم هذا التقرير الثاني للاستدامة من الأهلية للتأمين الأداء البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات للفترة المشمولة بالتقرير من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025، وإدراكاً بأن الاستدامة عملية مستمرة وديناميكية، فإن الأهلية للتأمين تلتزم بالإفصاح الشفاف وفق إرشادات المبادرة العالمية للتقارير (GRI 2021)، وستقوم بنشر هذا التقرير سنوياً لتوثيق التقدم وتعزيز الالتزام بالعمليات المستدامة، ولأي استفسارات أو ملاحظات أو مخاوف أو اقتراحات تتعلق بهذا التقرير، نرجو التواصل مع:

- السيد/ خالد عناني، الرئيس التنفيذي للإدارات المساندة، على البريد الإلكتروني: (k_enany@alahleia.com)
- مي الصراف، مدير تطوير الأعمال، على البريد الإلكتروني: (m_alsarraf@alahleia.com)
- نصار النصر، تنفيذي تطوير الأعمال، على البريد الإلكتروني: (n_khaled@alahleia.com)

1.3 تمكين الحماية عبر جميع الآفاق: أنشطة الأهلية للتأمين وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى

تعدّ الأهلية للتأمين رائدة في مجال الحماية الشاملة، مقدّمة طيفاً ديناميكياً من حلول التأمين المصممة بعناية لكل من الأفراد والشركات، وسواءً كان ذلك عبر التنقل على الطرق مع تأمين المركبات المتن لدينا، الذي يشمل التغطية الشاملة الكاملة أو التأمين الإلزامي للطرف الثالث، أو تأمين مستقبلك من خلال محافظ التأمين على الحياة والتأمين الطبي المتنوعة، فإن الأهلية توفر الطمأنينة والراحة في كل خطوة.

يمتد التزامنا إلى حماية أصولك ومشاريعك الأكثر قيمة، حيث إننا نقدّم تغطية متخصصة لمخاطر السيارات والبحرية والطيران والحرائق والتأمين ضد الحوادث العامة والتأمين الصحي والتأمين على الحياة والتأمين على السفر، لضمان حماية الأفراد والشركات من المخاطر اليومية المعقدة. تعمل الأهلية للتأمين استراتيجياً عبر أربع ركائز، كل منها دليل على خبرتنا ونهجنا الشامل:

- **التأمين على غير الحياة:** مجموعة قوية من الحماية تشمل تأمين السيارات والتأمين البحري والطيران والتأمين ضد الحريق والحوادث العامة.
- **التأمين على الحياة والتأمين الطبي:** تمكين الرفاهية والأمان المالي من خلال سياسات التأمين على الحياة، والأسرة، والشركات.
- **إعادة التأمين:** تعزيز قدرتنا من خلال شراكات استراتيجية لإعادة التأمين، مما يتيح لنا تغطية المخاطر الكبيرة بثقة.
- **الاستثمارات:** إدارة أصولنا بحكمة لضمان القوة المالية ودعم التزامنا تجاه حملة وثائقنا.

مجموعة خدمات التأمين على غير الحياة من الأهلية: مجموعة متكاملة وقوية من حلول الحماية تشمل تأمين المركبات، بما يوفر المظلة التأمينية من خلال تأمين المسؤولية تجاه الغير، والتأمين الشامل على المركبات، وتأمين الحوادث الشخصية؛ وتأمينات النقل البحري والجوي، بما يحمي أصولكم من خلال وثائق تأمين البضائع البحرية وتأمين هياكل السفن؛ وتأمين الحريق والحوادث العامة، بما يوفر شبكات أمان أساسية من خلال تأمين الحوادث الشخصية ومجموعة متنوعة من حلول تأمين المسؤولية.

التأمين على الحياة والتأمين الطبي: تعزيز الرفاهية والأمان المالي من خلال وثائق التأمين على الحياة والتأمين العائلي وتأمين الشركات. إعادة التأمين: تعزيز قدراتنا وضمان الاستقرار على المدى الطويل من خلال شراكات استراتيجية في مجال إعادة التأمين، بما يتيح لنا تغطية المخاطر الكبيرة بثقة. الاستثمارات: إدارة أصولنا بحكمة لضمان القوة المالية واستدامة شركة الأهلية، بما يدعم التزامنا تجاه حملة وثائق التأمين.

تعكس عملياتنا التنظيمية هذه الأقسام الأساسية، مما يضمن توفر الخبرة المتخصصة والحلول المصممة لتلبية الاحتياجات المتنوعة والمتطورة لعملائنا، وبدءاً من حماية الأفراد وصولاً إلى المشاريع التجارية المعقدة، تظل الأهلية للتأمين شريكك الموثوق في إدارة المخاطر وتأمين مستقبل قوي ومستدام.

2. بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة

2.1 رسالة رئيس مجلس الإدارة

بفخر كبير، أقدم تقرير الاستدامة الثاني للأهلية للتأمين، الذي يعكس التزامنا الثابت بالحوكمة المسؤولة، والقوة المالية المستدامة، ودورنا في دعم ازدهار الكويت. واستمراراً لجهود عام 2024، يعكس هذا التقرير مواصلة تطوير نهجنا كمؤسسة ذات رؤية مستقبلية تعمل على تعزيز مراعاة الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن توجهها طويل الأجل.



في صميم رحلتنا رؤية متنامية للاستدامة تهدف إلى تعزيز نموذج الحوكمة لدينا ودعم القيمة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة. وفي ظل ما يواجهه قطاع التأمين عالمياً من مخاطر مناخية وتغيرات اجتماعية وتحول رقمي، اتخذنا خطوات عملية لتعزيز الإشراف على الاستدامة. ويبدأ ذلك بحوكمة قوية، حيث يضم مجلس الإدارة 3 أعضاء مستقلين من أصل 9 (33.3%)، إلى جانب رقابة معززة من خلال لجان متخصصة للمخاطر والتدقيق والترشيحات والمكافآت، بما يدعم المساءلة والنزاهة والرؤية طويلة الأجل.

يظل أدأؤنا المالي حجر الزاوية في مصداقيتنا، حيث تواصل الأهلية للتأمين تحقيق نتائج قوية في الاكتتاب والاستثمار، مع متوسط نسبة مجمعة على مدى خمس سنوات يبلغ 91.8% وعائد على حقوق الملكية بنسبة 12.27%. وتعكس هذه النتائج شهيئنا الاستراتيجية للمخاطر وممارسات إعادة التأمين المنضبطة. كما نواصل تطوير مبادرات عملية للاستدامة، من بينها توليد الطاقة الشمسية والجهود الرامية إلى الحد من التعرض لتقلبات المناخ، مع مواصلة تطوير نهج الاستدامة على مستوى الشركة.

نتوافق مع الطموح الوطني الذي تجسده رؤية الكويت 2035. فمن خلال الاستثمار في المواهب المحلية، ومجلس إدارة كويتي بالكامل، والشراكات مع المؤسسات الوطنية، نساهم في دعم التنوع الاقتصادي والرفاه الاجتماعي. كما يدعم تطورنا الرقمي المستمر ومبادرات الاستدامة التوجه الأوسع لقطاع الخدمات المالية في الكويت.

هدفنا العام هو تقديم قيمة مستدامة لمساهميننا، ونحقق ذلك من خلال بناء شركة قوية وذات صلة ومسؤولة. إن رحلتنا في المجال البيئي والاجتماعي والحوكمة ليست مجرد التزام – بل هي فرصة، وفرصة للريادة في إدارة المخاطر الذكية مناخياً، وتعزيز المشاركة الاقتصادية الشاملة، وتقوية الثقة عبر أجيال من أصحاب المصلحة، وبكل تفاؤل وثقة، أؤكد أن الأهلية في موقع متميز لتكون نموذجاً يُحتذى به في التأمين المسؤول.

السيد / أيمن عبد اللطيف الشايع
رئيس مجلس الإدارة

2.2. رسالة الرئيس التنفيذي

مثل عام 2025 محطة مهمة في مسيرة تطوّر الأهلية للتأمين، وكان عامًا اتسم بالعمل، حيث ترجمت الاستدامة والتحول الرقمي والأثر الاجتماعي إلى مبادرات ملموسة عبر عملياتنا. ويعكس هذا التقرير ذلك التقدم وعزمنا على الاستمرار كشركة تأمين موثوقة في ظل تسارع التغيرات البيئية والتكنولوجية والاجتماعية.



بدأنا هذه الرحلة من خلال تنفيذ مبادرات استدامة أساسية تتوافق مع الأطر الدولية للمبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة، وإدراكًا لأهمية التحرك العاجل لمواجهة تغيّر المناخ، بدأنا في رسم آلية رسمية لتتبع الانبعاثات وشرعنا في تبني الطاقة النظيفة، بما في ذلك تركيب الألواح الشمسية.

وفي الوقت نفسه، أولينا الابتكار الرقمي أولوية، حيث أطلقنا تطبيقًا للهاتف المحمول سهل الاستخدام أعاد تعريف تجربة العملاء وقلّص بشكل كبير بصمتنا التشغيلية، ولا يقتصر هذا التحول الرقمي على تعزيز كفاءة الخدمة فحسب، بل يضعنا أيضًا في مصاف شركات التأمين العالمية الرائدة التي تستثمر في التكنولوجيا التأمينية لتقليل الأثر الكربوني وتحسين الوصول إلى الخدمات.

يبقى موظفونا في قلب تحولنا. ففي عام 2025، تلقى جميع موظفي الأهلية للتأمين مراجعات تطوير منظمة، بمتوسط 20 ساعة تدريبية شملت موضوعات من الاكتتاب إلى حوكمة الشركات. ومع قوة عاملة تضم 14 جنسية وتمثيل نسائي بنسبة 31٪، نواصل تعزيز التنوع والشمول. كما يؤكد نهجنا الداعم للمواهب الكويتية، بما في ذلك مجلس إدارة كويتي بالكامل، التزامنا بالتمكين المحلي ودعم أهداف رأس المال البشري في رؤية الكويت 2035. ويظل خفض أثرنا البيئي أولوية تشغيلية مهمة.

كما عززنا مرونتنا التشغيلية، حيث تم اختبار وتعزيز أطر الحوكمة والامتثال لدينا بدقة، لضمان إشراف قوي على المخاطر، والأمن السيبراني، وحماية بيانات العملاء، وعلى الصعيد الخارجي، جددنا التزامنا الاجتماعي تجاه مجتمعات الكويت. من خلال التدريب المهني، والشراكات الصحية، ومبادرات التوعية البيئية، وسعت الأهلية للتأمين أثرها ليشمل ما هو أبعد من الوثائق والأقساط – لتلامس حياة الناس وتعزز القدرة على الصمود على المستوى المجتمعي.

ونحن إذ نستشرف المستقبل، سيبقى المشهد متغيرًا وديناميكيًا. ولكن برؤيتنا الاستراتيجية للمبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة، وقوة عاملة متمكنة، وقدرات رقمية متقدمة، وتركيز لا يتزعزع على العملاء، فإن الأهلية مستعدة ليس فقط للتكيف، بل للريادة، وسنواصل العمل بهدف، والأداء بانضباط، والابتكار بنزاهة. وبالتعاون مع أصحاب المصلحة، نبني منظومة تأمين لا تحمي فحسب، بل ترتقي، وتمكّن، وتستدام.

السيد / يوسف سعد السعد
الرئيس التنفيذي

3. تبني خلق القيمة التشاركية: التزام الأهلية للتأمين بمشاركة أصحاب المصلحة بفعالية

في الأهلية للتأمين، نؤمن إيماناً راسخاً بأن التفاعل الشفاف والهادف مع أصحاب المصلحة المتنوعين لدينا ليس مجرد ضرورة إجرائية، بل ركيزة أساسية لخلق قيمة مستدامة، وتوجيه المسارات الاستراتيجية، وتعزيز النمو المستدام الحقيقي، ويتجسد هذا الاعتقاد في نسيج مؤسستنا، حيث يقود فريق القيادة التنفيذية جهود مشاركة أصحاب المصلحة، ويتم دمجها بسلاسة في العمليات التشغيلية من خلال التعاون المتضافر لكافة الأقسام ذات الصلة، ويضمن هذا التناغم عبر الوظائف المختلفة التملك الشامل، والمسؤولية الواضحة، والصوت الموحد في جميع تعاملاتنا.

إننا نسعى بنشاط إلى تعزيز الحوارات المفتوحة مع طيف واسع من أصحاب المصلحة الذين لهم مصلحة مباشرة في أنشطتنا أو قد يتأثرون بها، ويشمل ذلك موظفينا المخلصين، وعملائنا الكرام، والمستثمرين المطلعين، والموردين الموثوقين، والسلطات التنظيمية، والمجتمعات التي نخدمها، وشركائنا المرموقين في الصناعة.

يتجلى التزام الأهلية للتأمين بمشاركة أصحاب المصلحة بفعالية بشكل خاص في تعاملاتها مع المجتمعات التي نخدمها، كما أننا نؤمن بأن النجاح الحقيقي يتطلب فهم المجتمع والمساهمة الفاعلة في رفاهيته، ويظهر هذا الالتزام في نهجنا الاستباقي تجاه المسؤولية الاجتماعية للشركات، حيث نسعى لتعزيز التعاون بين مختلف فئات المجتمع وبناء جسور من التضامن الاجتماعي.

قنوات تواصل وتفاعل أصحاب المصلحة

تم تصميم جهودنا للتفاعل مع أصحاب المصلحة استراتيجياً من أجل:

1. فهم التوقعات والمخاوف بعمق: من خلال الاستماع الفعّال والتواصل المفتوح، نسعى لفهم دقيق لأولويات وتوقعات ومخاوف كل مجموعة من أصحاب المصلحة
2. تعزيز الثقة عبر التواصل الشفاف: نلتزم بتعزيز علاقات قوية قائمة على الشفافية، مع ضمان مشاركة المعلومات المهمة والملائمة في الوقت المناسب وبصدق كامل.
3. مواءمة أهداف الأعمال مع أولويات أصحاب المصلحة: من خلال دمج ملاحظات أصحاب المصلحة بفاعلية، نضمن توافق أهدافنا الاستراتيجية مع أولوياتهم الرئيسية، مما يخلق فائدة متبادلة وقيمة مشتركة.

من خلال التفاعل النشط مع أصحاب المصلحة، تعزز الأهلية للتأمين ثقافة الفهم المشترك، وتقوي قدرتنا على الصمود، وتضمن أن تكون قرارات أعمالنا مستنيرة ومسؤولة وتسهم في مستقبل أكثر استدامة للجميع، وإننا ندرك أن وجهات نظرهم لا تقدر بثمن في التعامل مع المشهد المتغير وتحقيق رؤيتنا طويلة المدى.

أنواع أصحاب المصلحة وقنوات التفاعل		
نوع أصحاب المصلحة	أساليب الاتصال الرئيسية	التكرار النموذجي
الموظفون	الإعلانات الداخلية، فعاليات الشركة، سياسة الباب المفتوح، تقييمات الأداء.	منتظم (مستمر)، سنوي
العملاء	الموقع الإلكتروني، التواصل المباشر (هاتف، بريد إلكتروني)، بوابات الشكاوى/الاقتراحات، وسائل التواصل الاجتماعي، وثائق التأمين	مستمر، دوري
المستثمرون/المساهمون	الجمعية العمومية السنوية، التقارير المالية الدورية، موقع/اتصالات علاقات المستثمرين، الاستفسارات المباشرة	سنوي، ربع سنوي، حسب الحاجة
الموردون/الشركاء	العقود، التواصل المباشر (اجتماعات، بريد إلكتروني)، مراجعات الأداء، المنصات التعاونية	حسب الحاجة، دوري
الجهات التنظيمية	التقارير الرسمية، الاجتماعات الدورية، المراسلات الرسمية، المنتديات الصناعية	منتظم، حسب المتطلبات
المجتمعات	المبادرات المحلية، الرعاية، التبرعات، الأنشطة التطوعية، الفعاليات المجتمعية، الإعلانات العامة	دوري، بناءً على الفعاليات
الشركاء في مجال التأمين (مثل GAIF، FAIR، KIF)	اجتماعات العضوية، المؤتمرات، المشاريع التعاونية، شبكات تبادل المعلومات	دوري، سنوي

4. تحليل الجوانب الجوهرية

لضمان تحقيق التناغم الأمثل بين استراتيجية الاستدامة التي نتبعها وبين القضايا الأكثر صدى لدى أصحاب المصلحة وجوهر عملياتنا، شرعنا في تقييم جوهرية شامل ودقيق، وقد استلهمنا هذه الرحلة بشكل كبير من أفضل الممارسات والأطر العالمية، بما في ذلك مبادرة الإبلاغ العالمية (GRI) ومجلس معايير محاسبة الاستدامة. ونتيجة لذلك، يمثل تحليل الجوانب الجوهرية لدينا عملية دقيقة مكونة من خمس مراحل رئيسية – كل مرحلة مصممة لالتقاط رؤى ووجهات نظر حيوية حول الموضوعات الجوهرية الرئيسية.

- **رسم خريطة منظومتنا التأثيرية:** بدأت رحلتنا برسم خريطة دقيقة لمنظومة أصحاب المصلحة لدينا، سواء داخل عائلة الأهلية أو من يتفاعل معنا من الخارج، وقد حددنا هذه المجموعات الحيوية استناداً إلى استعدادها للمشاركة، وسهولة ارتباط تأثيرها المحتمل بالأهلية، وبالمقابل تأثير الأهلية عليها، وقد ضمنت هذه الخريطة الشاملة أننا أخذنا في الاعتبار جميع الأصوات التي تشكل أعمالنا.

- **جمع طيف الموضوعات الجوهرية:** بعد ذلك، قمنا بإلقاء شبكة واسعة بالاستناد إلى قائمة عالمية من الجوانب الجوهرية المحتملة، مستفيدين من دراسة دقيقة للبيئات العالمية والإقليمية والمحلية، وقد قارننا نهجنا بعناية مع شركات التأمين العالمية الرائدة والمعروفة بتصنيفاتها المتميزة في المجال البيئي والاجتماعي والحوكمة لاستقاء الدروس وأفضل الممارسات، كما حللنا مسارات الاستدامة للشركات التأمينية العالمية الكبرى وقيّمنا نهج نظرائنا المحليين في الكويت، للحصول على فهم شامل لأولويات الاستدامة المتغيرة في السوق، وأسفر هذا التقييم الدقيق عن قائمة شاملة من الجوانب الجوهرية المحتملة الجاهزة للتفاعل مع أصحاب المصلحة.

- **حوار أصحاب المصلحة:** لفهم ما هو الأكثر أهمية حقاً، قمنا بالتفاعل النشط مع أصحاب المصلحة الرئيسيين الذين تم تحديدهم والإفصاح عنهم في القسم السابق من خلال تحليل قنوات التواصل الداخلية والخارجية الموضوعية والتعقيبات التنظيمية والبيانات بالوكالة التي تستقي التوقعات والأولويات الناشئة لنظامنا البيئي الرئيسي.

- **تحليل التأثير:** أجرينا تحليلاً دقيقاً للتأثير، وقمنا بتقييم كيفية تأثير كل موضوع جوهرية محتمل على قدرة الأهلية على خلق قيمة طويلة الأجل، وإدارة المخاطر المالية والتشغيلية وغيرها من التأثيرات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية واسعة النطاق.

- **تسلسل الموضوعات الجوهرية:** وأخيراً، قمنا بتلخيص ثروة المعلومات التي تم جمعها من أصحاب المصلحة وتحليلنا الداخلي، حيث مكّنتنا هذه الخطوة الحيوية من إنشاء تسلسل واضح للموضوعات الجوهرية، مع إعطاء الأولوية لتلك التي تحمل أكبر أهمية لكل من الأهلية وأصحاب المصلحة لدينا، وقد تم تنظيم هذه الموضوعات ذات الأولوية بعناية تحت الأعمدة البيئية، والاجتماعية، والحوكمة، موفرة خارطة طريق واضحة لاستراتيجيتنا وتقارير الاستدامة.

خلال دورة التقارير لعام 2025، راجعنا موضوعاتنا الجوهرية الحالية وقارناها بالتطورات الاقتصادية الكلية والتنظيمية. ولضمان أن يظل إطار العمل متوافقاً بشكل كامل مع واقعنا التشغيلي والاختصاصات المحدثة لوحدة تنظيم التأمين، أضفنا موضوعين جوهريين جديدين إلى قائمتنا الرئيسية:

1. **المشتريات المحلية والمساهمة الاقتصادية:** وهي تعكس التزامنا بدعم سلسلة الإمداد المحلية والبنية التحتية الاقتصادية الأكبر لدولة الكويت.
2. **إدارة المخاطر الممنهجة:** معالجة مرونة الشركات وتقلبات السوق وتعزيز نمذجة المخاطر ضمن محافظنا الدولية لإعادة التأمين والاككتاب.

الموضوعات الجوهرية الأساسية

يوضح الجدول الوارد أدناه الموضوعات الجوهرية ذات الأولوية التي تشكل أساس استراتيجية الاستدامة وهيكل إعداد التقارير لدى شركة الأهلية:

قائمة الموضوعات الجوهرية

العمود البيئي والاجتماعي والحوكمة	الموضوعات الجوهرية	التكرار / الأهمية	استراتيجيات التخفيف في الأهلية للتأمين
الحوكمة	ممارسات الأعمال الأخلاقية وتدابير مكافحة الفساد	يُبرز بشكل متكرر لضمان الشفافية والنزاهة	تنفيذ مدونة سلوك شاملة
			التدريب المنتظم على الأخلاقيات لجميع الموظفين
			آلية آمنة للإبلاغ عن المخالفات
			تزويد جميع الموظفين بمؤشرات متعلقة بقطاع التأمين
	شفافية الحوكمة والإشراف	موضوع متكرر لإظهار المساءلة والقيادة الفعالة.	الإفصاح المنتظم عن المعلومات المالية وغير المالية
			إشراف لجنة تدقيق مستقلة
			إطار عمل لمشاركة أصحاب المصلحة
			هياكل تقارير واضحة
	الامتثال للمعايير القانونية والتنظيمية	ضروري للحفاظ على الشرعية التشغيلية	إدارة ممنهجة للمخاطر
			نظام مراقبة تنظيمية استباقي
			التدريب المنتظم على الامتثال
			التدقيق الداخلي للامتثال
	تنوع واستقلالية مجلس الإدارة	يُنَاقَش عادةً لعكس ممارسات الحوكمة المتقدمة	التواصل والتفاعل مع الجهات التنظيمية
			نلتزم بلوائح وحدة تنظيم التأمين

تشفير البيانات وبروتوكولات الأمن	أولوية قصوى بسبب المخاوف المتزايدة بشأن الأمن السيبراني وتسريبات البيانات	خصوصية العملاء وحماية البيانات	الاجتماعي
مبادئ الخصوصية في التصميم (قيد التنفيذ)			
التدقيقات الأمنية المنتظمة			
تقديم التأمين الصحي والفحوصات السنوية	موضوع متكرر في التقارير البيئية والاجتماعية والحوكمة، ويعكس أهمية صحة الموظفين ورضاهم	رفاهية وسلامة الموظفين	
الالتزام بقانون العمل الكويتي	يُعالج عادةً لإظهار الالتزام بالعدالة الاجتماعية	التنوع والشمول وتكافؤ الفرص	
شراكات مجتمعية استراتيجية (مثل أمنية)			
برنامج تطوع الموظفين	غالبًا ما يُؤكد عليه لإبراز المساهمات في التنمية المحلية	الاستثمار المجتمعي والأثر الاجتماعي والاقتصادي	
مبادرات التوظيف المحلية			
المشتريات المحلية والإسهام الاقتصادي			
الانتقال إلى الطاقة المتجددة			
تقليل استخدام الورق من خلال العمليات الرقمية أولاً	يُبرز بشكل متكرر بسبب تأثيره العالمي وأهميته لشركات التأمين في إدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ	التخفيف من تغير المناخ	البيئي
مبادرات التوعية المناخية			
إدارة الطاقة (الشمسية) النظيفة	يُعالج عادةً في تقارير الاستدامة لإظهار الجهود في تقليل البصمة الكربونية	إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة	
مبادرات تقليل الورق			
مرافق موفرة للطاقة	غالبًا ما يُؤكد عليه لكفاءة العمليات التشغيلية	إدارة الموارد (المياه، الطاقة، والمواد)	
تدابير حفظ المياه			
برنامج تقليل النفايات			

5. الحوكمة المؤسسية والإشراف الرقابي

في الأهلية للتأمين، تشكل الحوكمة المؤسسية الإطار الذي تستند إليه ممارسات الأعمال المسؤولة، والإشراف على المخاطر، وتحقيق قيمة مستدامة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة. وبدلاً من التعامل مع الحوكمة باعتبارها التزاماً ثابتاً يتعلق بالامتثال، تتبنى الشركة إطار عمل مرن وقابل للتكيف، صُمم بما يضمن مواكبة أفضل الممارسات الدولية المتطورة، مع الامتثال للمتطلبات القانونية المحلية في ذات الوقت. ويستند أساس هيكل الحوكمة في الأهلية إلى عدة ركائز رئيسية، تعزز كل منها التزامنا بالتميز:

- **النظام الأساسي لشركتنا:** يعمل كميثاق أساسي يحدد غرضنا، وهيكلنا، وإرشاداتنا التشغيلية.
- **سياسات الشركة الداخلية:** إرشادات موحدة تضمن الشفافية التشغيلية، وضوابط إدارة المخاطر، والسلوك الأخلاقي عبر جميع قطاعات الأعمال.
- **لوائح هيئة أسواق المال:** الالتزام بمتطلبات الحوكمة والإفصاح ذات الصلة بالشركات المدرجة في بورصة الكويت.
- **قانون الشركات الكويتي وصلاحيات وحدة تنظيم التأمين:** يضمن الامتثال لأحكام القوانين واللوائح العامة للشركة، والتوجيهات المتخصصة الصادرة عن وحدة تنظيم التأمين، التي تحكم الشفافية التشغيلية والإفصاحات المتعلقة بالاستدامة للجهات العاملة في قطاع التأمين.

بالنسبة لنا، تتجاوز الحوكمة حدود كونها وظيفة امتثال بحتة. فهي قوة ديناميكية واستراتيجية – وهي المحرك الأساسي الذي يحمي مسؤوليتنا، ويوجه اتخاذ قراراتنا المستدامة بذكاء، ويضمن أن مصالح مساهميننا الكرام، وجهاتنا التنظيمية اليقظة، والمجتمع الأوسع الذي نخدمه بفخر ليست محترمة فحسب، بل يتم دعمها وتعزيزها بشكل استباقي.

يمتد التزامنا ليشمل الامتثال الدؤوب للقائمة الشاملة لمتطلبات الحوكمة التي تفرضها هيئة أسواق المال الكويتية، بالإضافة إلى الالتزام بالتنظيمات الواردة في وحدة تنظيم التأمين، والتي تشرف على الإفصاحات المتعلقة بالاستدامة، والرقابة على الحوكمة، والشفافية التشغيلية للكيانات التأمينية المرخصة في الكويت.

في طليعة هذا الالتزام الراسخ يقف مجلس الإدارة المتمرس لدينا، ويجمع هذا التجمع من المتخصصين المخضرمين، كل منهم يقدم ثروة من الخبرات في مجالات متنوعة – من تعقيدات المالية وتقنيات المستقبل، إلى دقة الهندسة ورؤى العلوم السياسية – ليمنح الأهلية رؤية شاملة توجه اتجاهنا الاستراتيجي وتعزز تنفيذ عملياتنا التشغيلية.

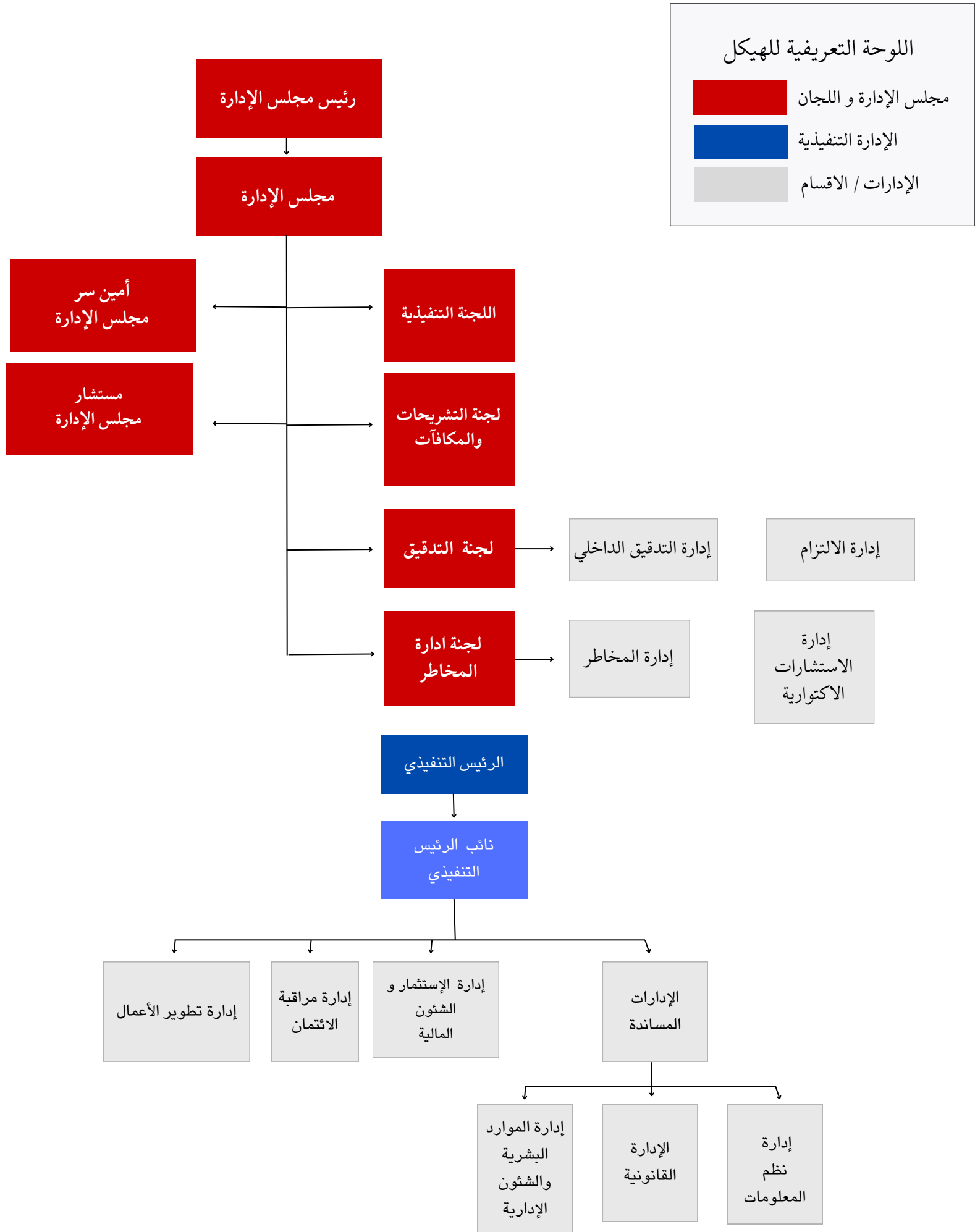
ولضمان الإشراف الموضوعي ولحماية مصالح مساهمي الأقلية، يشكل الأعضاء المستقلون (33.3٪) من مجلس إدارتنا – وهي نسبة تتجاوز بثقة المعايير الإقليمية الشائعة – مما يعزز بوضوح موضوعية ونزاهة ممارسات الحوكمة لدينا وآليات اتخاذ القرار والرقابة الداخلية.

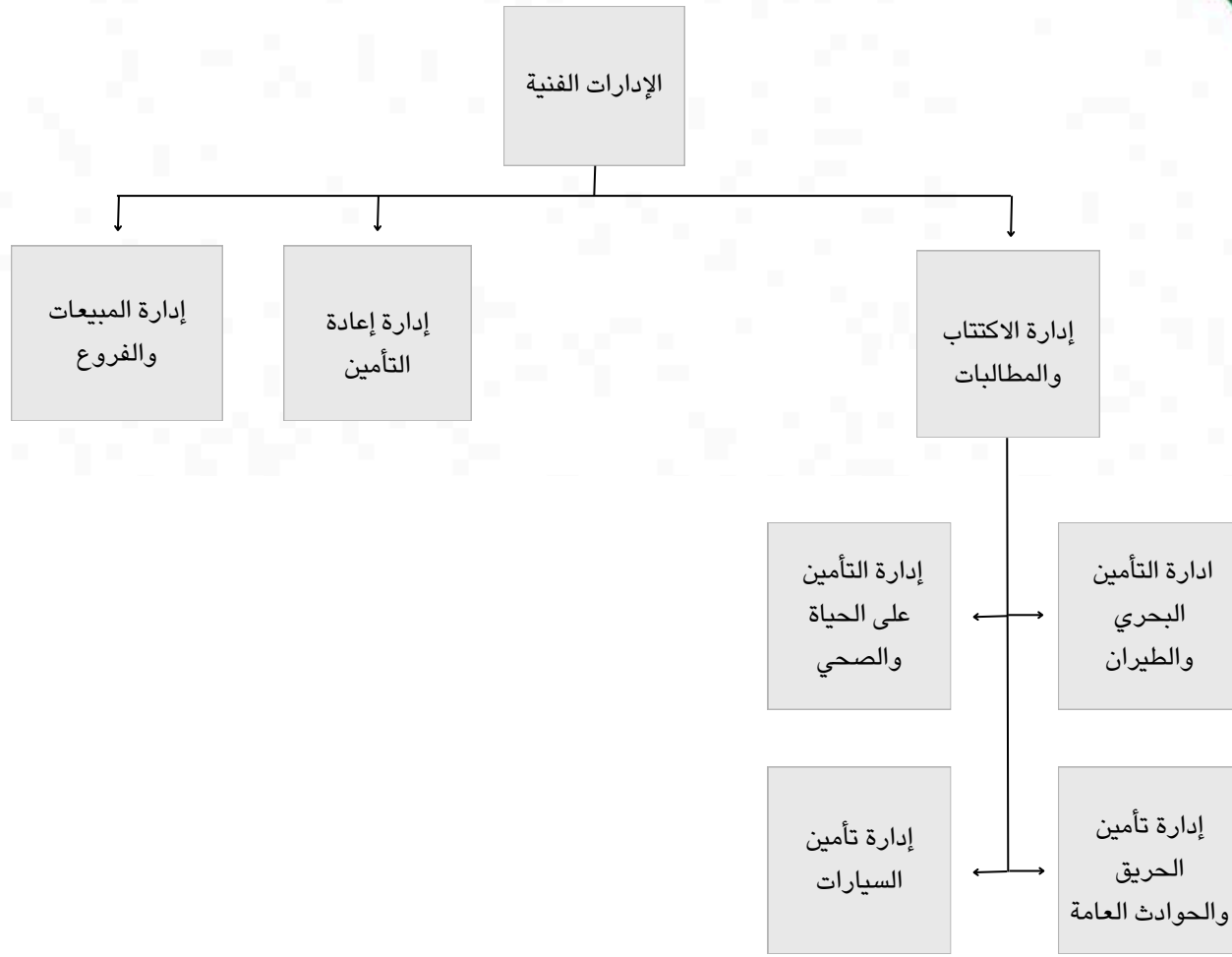
يبرز الهيكل التنظيمي للشركة تسلسلاً واضحاً للمساءلة يبدأ من قمة الهرم ممثلة في مجلس الإدارة ويمتد إلى الإدارة التنفيذية. وتُفوض مسؤولية الإشراف المباشر على الحوكمة إلى أربع لجان متخصصة تابعة لمجلس الإدارة:

- **لجنة التدقيق:** تراجع دقة التقارير المالية، وتنسق مع مراقبي الحسابات الخارجيين، وتراقب فعالية أنظمة الرقابة الداخلية.
- **لجنة المخاطر:** تقيم كفاية رأس المال، وتدير مواءمة الأصول والالتزامات، وتراقب مدى الالتزام بالإطار الشامل لإدارة المخاطر المعتمد لدى المجموعة.
- **لجنة الترشيحات والمكافآت:** تشرف على تشكيل مجلس الإدارة، والتخطيط للتعاقد الوظيفي، وهيكل المكافآت المرتبط بالأداء.
- **اللجنة التنفيذية:** تدعم الإدارة في تنفيذ المبادرات الاستراتيجية طويلة الأجل التي يقرها مجلس الإدارة، وتقييم الأداء التشغيلي.

ومن خلال الإفصاحات المنظمة والدورية إلى هيئة أسواق المال ووحدة تنظيم التأمين والجمهور، تضمن الأهلية بيئة شفافة وخاضعة للمساءلة لإعداد التقارير، بما يتماشى مع أفضل المعايير الإقليمية والدولي

5.1 الهيكل التنظيمي للأهلية للتأمين





نؤكد على ثقافة قائمة على الأداء، مع تحقيق توازن بين مصالح الشركة ومصالح الأفراد من خلال ربط المكافآت مباشرة بالأداء والمخاطر المؤسسية طويلة الأجل، ويضمن هذا النهج المساءلة ويعزز اتخاذ القرارات المستدامة على كافة المستويات، وترتبط سياسة المكافآت مباشرة بمؤشرات قياس الأداء القوية لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وقد تم تطويرها بما يتماشى مع تعليمات الحوكمة الصادرة عن هيئة أسواق المال.

5.2 المبادئ ومؤشرات الأداء الرئيسية لسياسة مكافآت الأهلية

تم تصميم نظام المكافآت لدينا بما يضمن مواءمة حوافز الموظفين مع النمو المستدام للشركة، من خلال ربط الأجور والمكافآت بمؤشرات الأداء الاستراتيجية وممارسات إدارة المخاطر الفعالة. ومن خلال هيكل متوازن يجمع بين المكافآت الثابتة والمتغيرة، يضمن هذا النهج الامتثال الصارم للمتطلبات التنظيمية، مع تعزيز القيمة طويلة الأجل للمساهمين.

- **المكافآت المرتبطة بالأداء:** ترتبط المكافآت مباشرة بالمساهمات الفردية والجماعية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة وخلق قيمة للمساهمين.
- **مراعاة المخاطر:** تأخذ هيكل التعويضات في الاعتبار صراحةً المخاطر المؤسسية طويلة الأجل، مما يعزز التوازن بين العوائد والمخاطر لضمان الاستدامة.
- **هيكل متوازن:** يساهم التوازن المدروس بعناية بين المكافآت الثابتة (مثل الرواتب الأساسية والبدلات) والمكافآت المتغيرة (مثل الحوافز المرتبطة بالأداء والمكافآت القائمة على الأسهم) في تشجيع الابتكار واتخاذ القرارات المستدامة.
- **إدارة المخاطر:** تقييم فعالية السياسات في التخفيف من المخاطر وضمان استدامة العمليات.
- **الامتثال التنظيمي:** ضمان الالتزام بالمتطلبات القانونية والتنظيمية وتعزيز حوكمة قوية.

5.3 دور لجنة الترشيحات والمكافآت

ترتكز حوكمة مكافآت الإدارة التنفيذية لدينا على نهج منظم لوضع السياسات، وتحديد المعايير، والإشراف المستمر. ومن خلال تحديد أنواع المكافآت بوضوح، والحفاظ على آليات صارمة للمراجعة، تضمن الشركة الشفافية، والمواءمة مع المتطلبات التنظيمية، والاستمرار في استقطاب الكفاءات المتميزة والاحتفاظ بها.

- **تطوير السياسات:** وضع سياسة مكافآت واضحة ومتوافقة لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا، مع ضمان مواءمتها مع التطورات المؤسسية والاقتصادية وأهداف الشركة الاستراتيجية.

- **معايير المكافآت:** تحديد معايير واضحة وشفافة لمنح المكافآت، تشمل الأداء الجماعي، والخبرة، والمؤهلات، والامتثال القانوني، والمساهمة في القيم المؤسسية، والاستدامة.

- **أنواع المكافآت:** تحديد أنواع المكافآت المختلفة، بما في ذلك الثابتة (استنادًا إلى الدرجة الوظيفية والخبرة)، والمرتبطة بالأداء (مرتبطة بأهداف محددة مسبقًا)، والقائمة على الأسهم (لتشجيع الالتزام طويل الأجل)، ومكافآت نهاية الخدمة.

- **المراجعة والتقارير الدورية:** إجراء مراجعات سنوية لتقييم فعالية السياسة في جذب المواهب والحفاظ عليها، وضمان التحديث المستمر، وإعداد تقارير سنوية مفصلة عن جميع المكافآت الممنوحة لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لاعتمادها من قبل الجمعية العامة، بما يضمن الشفافية الكاملة.

يحتفظ مجلس الإدارة بالمسؤولية النهائية عن الإشراف على منهجية المكافآت، وضمان توافقها مع مبادئ ومعايير السياسة، ويشمل هذا الإشراف مراجعة واعتماد التوصيات الصادرة عن لجنة الترشيحات والمكافآت بخصوص تحديثات السياسة أو مستويات المكافآت المقترحة، ويضمن هيكل الحوكمة لدينا أن تكون عملية المكافآت شفافة وعادلة وتعكس الأداء الفعلي والمخاطر المؤسسية، مما يعزز الثقة بين جميع أصحاب المصلحة.

تعكس المستويات التالية في هيكلنا التنظيمي الخبرات المتخصصة الداعمة لأعمالنا التأمينية، من الشؤون القانونية والحوكمة وتقنية المعلومات إلى الموارد البشرية والإدارة. كما تُقسم عمليات التأمين الأساسية إلى وحدات متخصصة للمركبات، والحياة والصحة، والبحري والجوي، والحريق والحوادث العامة، ويقود كل وحدة فريق مختص بما يدعم عمق الخبرة وجودة الحلول المقدمة للعملاء. وتتولى إدارة المالية والاستثمار، بما في ذلك ذلك رئيس قسم الاستثمار، إدارة مواردنا المالية بحكمة.

5.4 لمحة عن مجلس إدارة الأهلية للتأمين

السيد / أيمن عبداللطيف الشايع

بصفته رئيساً لمجلس إدارة الشركة الأهلية للتأمين، يتمتع السيد/ أيمن عبداللطيف الشايع بخبرات تنفيذية كبيرة فضلاً عن خبراته في العمل في مجالس الإدارات في العديد من القطاعات مثل التأمين والاستثمار والعقارات والقطاعات التجارية. يحمل السيد أيمن درجة بكالوريوس الهندسة الميكانيكية من جامعة الكويت وقد حظى بسجلاً مهنيًا متميزاً من خلال توليه مناصب قيادية وعضوية مجالس إدارة في عدد من الشركات البارزة. فبجانب منصبه في الشركة الأهلية للتأمين، يشغل السيد/ أيمن منصب رئيس مجلس إدارة شركة الشايع للمشاريع، كما أنه يعد عضواً بمجلس إدارة المركز المالي الكويتي "المركز" وشركة المباني ش.م.ك.ع مما يؤكد عمق خبرته في القيادة المؤسسية والتوجيه الاستراتيجي طويل الأجل.



السيد / عماد محمد البحر

يجمع السيد/ عماد محمد البحر بين خبرة طويلة في القيادة الإدارية وخبرة واسعة في عضوية مجالس الإدارة في القطاعات المالية والاستثمارية وقطاع التأمين. يشغل السيد/ عماد منصب نائب رئيس مجلس إدارة الشركة الأهلية للتأمين ويحمل درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في واشنطن دي سي. كما أنه يعد عضواً بمجلس إدارة بنك الكويت الوطني أحد أعرق المؤسسات المالية في البلاد. تعزز خلفيته المهنية من توجهه الاستراتيجي لمجلس الإدارة وتدعم فعالية دوره الرقابي.



السيد / عبدالله محمد السعد

منذ انضمامه لمجلس الإدارة في عام 1999، ساهم السيد/ عبدالله محمد السعد بما يحمله من خبرة مهنية وإدارية واسعة ورفيعة المستوى في مجلس إدارة الشركة الأهلية للتأمين. يحمل السيد/ عبدالله درجة البكالوريوس في التجارة من جامعة القاهرة. بدأ مسيرته المهنية في السلك الدبلوماسي، حيث شغل عدداً من المناصب، بما في ذلك انتدابات خارجية، قبل انتقاله إلى مجال الأعمال والقيادة المؤسسية. كما شغل مناصب عدة في مجالس إدارات شركات كويتية منها شركة أسمنت الكويت (ش.م.ك.ع) والشركة الكويتية للأغذية (أمريكانا) ش.م.ك.م، مما يُضفي على مجلس الإدارة معرفة مؤسسية متراكمة وخبرة راسخة في اتخاذ القرارات.



السيد / عبدالعزيز عبدالرزاق الجسار

بصفته عضواً بمجلس إدارة الشركة الأهلية للتأمين، يتمتع السيد/ عبدالعزيز عبدالرزاق الجسار بعقود من الخبرة المهنية في القطاعات المصرفية والمالية والاستثمارية والعقارية. يحمل السيد/ عبدالعزيز درجة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة القاهرة وقد تبوأ العديد من المناصب القيادية والإدارية الرفيعة خلال مسيرته المهنية. ففي القطاع المصرفي، عمل السيد/ عبدالعزيز في بنك برقان ش.م.ك.ع والبنك الأهلي الكويتي، فضلاً عن خبرات مهنية عميقة في عدة دول من بينها الكويت والبحرين ومصر والأردن. كما شغل منصب رئيس مجلس إدارة شركة العقارات المتحدة مما يعكس خبرته الطويلة في المناصب القيادية في كل من قطاع الخدمات المالية والعقارية.



السيد / عماد جاسم الصقر

التحق السيد/ عماد جاسم الصقر بمجلس إدارة الشركة الأهلية للتأمين في عام 2013 ويحظى بخبرة مهنية متميزة في قطاعات الإعلام والأغذية والمشروبات والأنشطة الصناعية. يحمل السيد/ عماد درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال الصناعية من الولايات المتحدة الأمريكية ويتمتع بمسيرة مهنية طويلة في مختلف قطاعات الأعمال. فبجانب منصبه بالشركة الأهلية، يشغل السيد/ عماد عضوية مجالس إدارات العديد من الشركات منها مجموعة كوت الغذائية ش.م.ك.م والشركة الكويتية لصناعة المواد الحفّازة. وخلال مسيرته المهنية، تبوأ رئاسة مجلس إدارة العديد من الشركات مما يعكس خبرة قيادية قوية في مختلف الصناعات.



السيد / أحمد يوسف الغانم

يحمل السيد/ أحمد يوسف الغانم درجة علمية في إدارة الأعمال من لوس أنجلوس بولاية كاليفورنيا، ويعد عضواً بمجلس إدارة الشركة الأهلية للتأمين بما يمتلكه من خبرة مهنية رفيعة في مختلف مجالات الاستثمار والقطاع المصرفي والتجاري وإدارة الأعمال. يحظى السيد/ أحمد بمسيرة مهنية حافلة حيث شغل مناصب قيادية في الهيئة العامة للاستثمار الكويتية وبنك الكويت الوطني ش.م.ك.ع إضافة إلى مناصب تنفيذية مرموقة في المؤسسات التجارية والتشغيلية. وقد أكسبه هذا المزيج الفريد رؤية شاملة ومتوازنة لأداء الأعمال والإدارة وصنع القرار على مستوى مجالس



السيد / عبدالمحسن جاسم الخرافي

يعد السيد/ عبدالمحسن جاسم الخرافي عضواً بمجلس إدارة الشركة الأهلية للتأمين ويحمل درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من الولايات المتحدة ويمتلك خبرة مهنية راسخة حيث تبوأ العديد من المناصب القيادية الرفيعة ومناصب بمجالس الإدارات في القطاع الخاص. شغل السيد/ عبدالمحسن منصب نائب رئيس مجلس إدارة شركة محمد عبدالمحسن الخرافي وأولاده إضافة إلى مناصب القيادة التنفيذية في قطاع أنظمة المعلومات وهو ما يعكس خبرة راسخة في الإدارة وقيادة الشركات والإشراف عليها.



السيد / عادل محمد الغنام

يعد السيد/ عادل محمد الغنام عضواً بمجلس إدارة الشركة الأهلية للتأمين منذ عام 2005 ويحمل درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من الولايات المتحدة ويمتلك خبرة مهنية عميقة في مختلف مجالات المالية والاستثمار والتأمين ومختلف الأنشطة التجارية الأخرى. وبجانب منصبه بالشركة الأهلية، يشغل السيد/ عادل عضوية مجالس إدارات العديد من الشركات منها مجموعة كابيكو والمركز المالي الكويتي "المركز" مما يعكس مسيرة مهنية حافلة بالعطاء في كلٍّ من المؤسسات المالية والشركات التشغيلية بالكويت.



السيد / يوسف سعد السعد

يعد السيد/ يوسف سعد السعد عضواً بمجلس إدارة الشركة الأهلية للتأمين والرئيس التنفيذي لها منذ 2017 وهو يحمل درجة البكالوريوس في المالية من جامعة الكويت. وقد اكتسب السيد/ يوسف خبرة قيادية واسعة في قطاعات التأمين والخدمات المصرفية والاستثمار وإدارة المخاطر، حيث يجمع منصبه بين المسؤولية التنفيذية عن عمليات الشركة والمشاركة في الرقابة والتوجيه الاستراتيجي على مستوى مجلس الإدارة. كما يشغل منصب رئيس مجلس إدارة شركة الاتحاد للتأمين التعاوني في المملكة العربية السعودية ويعد عضواً بمجلس إدارة الشركة الكويتية لإعادة التأمين ش.م.ك.ع، وهو ما يعكس مكانة راسخة على المستويين التنفيذي ومجالس الإدارة في قطاع التأمين على الصعيدين المحلي والإقليمي.



5.5 ممارسات الأعمال الأخلاقية وتدابير مكافحة الفساد

تتمسك الأهلية للتأمين بثبات بأعلى معايير السلوك الأخلاقي في الأعمال، وتعمل وفق توجيه صارم بعدم التسامح مطلقاً مع الفساد بجميع أشكاله. طوال فترة التقرير، تم إجراء تقييم دقيق للمخاطر المتعلقة بالفساد في جميع المجالات التشغيلية، وأسفر عن نتيجة مشرفة تمثلت بعدم تسجيل أي حوادث مؤكدة. تشكل هذه التقييمات الاستباقية جزءاً لا يتجزأ من هيكل إدارة المخاطر الشامل لدينا، المصمم خصيصاً للتعرف مسبقاً على نقاط الضعف المحتملة، بما في ذلك عدم الالتزام بمتطلبات مكافحة غسيل الأموال، ونقص تطبيق بروتوكولات "اعرف عميلك" الصارمة، والتعرض لعقوبات محتملة تتعلق بالسمعة أو المتطلبات التنظيمية.

في عام 2025، تم نشر سياساتنا وإرشاداتنا الإجرائية المضادة للفساد، التي تم صياغتها بدقة، رسمياً لجميع أعضاء هيئات الحوكمة لدينا، وموظفينا الموقرين، وشركائنا التجاريين المرموقين، وحرصاً على ترسيخ ثقافة أخلاقية متينة، تم تنفيذ جلسات تدريبية مخصصة في شهري سبتمبر وديسمبر، حيث تلقى نحو 100٪ من موظفينا في الكويت تعليماً شاملاً حول الجوانب الحيوية لكيفية التعرف على الممارسات الفاسدة ومنعها بفعالية، علاوة على ذلك، ظل جميع أعضاء مجلس الإدارة على اطلاع بنشط ومتوافق دائماً مع التطورات العالمية في معايير مكافحة الفساد عبر اجتماعات دورية منتظمة.

لتعزيز الإشراف الفعّال والحوكمة المتخصصة، أنشأ مجلس إدارة الأهلية لجاناً رئيسية وفقاً للمتطلبات التنظيمية. ووفقاً لقرار رقم (58) لسنة 2023، نمتلك بعض اللجان الأساسية: لجنة الترشيحات والمكافآت، لجنة إدارة المخاطر، ولجنة التدقيق

يؤكد هذا الإطار الشامل والمتعدد المستويات للتواصل على قناعتنا الراسخة بأن القيادة الأخلاقية تنبع من أعلى مستويات مؤسستنا، ويجب أن تتغلغل في جميع مستويات العمليات التجارية، لتعزيز ثقافة النزاهة الثابتة، ومن أجل تعزيز التزامنا بممارسات السوق العادلة، لم تُسجل أي إجراءات قانونية تتعلق بالسلوك المناهض للمنافسة أو الممارسات الاحتكارية أو انتهاكات قوانين مكافحة الاحتكار خلال العام، مما يظهر بوضوح التزامنا الراسخ بالقوانين الخاصة بالمنافسة العادلة ومبادئ الشفافية السوقية.

5.6 الشفافية والرقابة في الحوكمة

تعد الشفافية والمساءلة الركيزتين الثابنتين لفلسفة الحوكمة في الأهلية، ويضمن هيكل الحوكمة المنظم بدقة لدينا تحديد المسؤوليات بشكل واضح وتوضيح تسلسل اتخاذ القرار في جميع أنحاء المنظمة، حيث يقوم مجلس الإدارة، المكون من تسعة أعضاء موقرين، بالإشراف الدؤوب على المسار الاستراتيجي للشركة، وضمان توافق جميع إجراءات الإدارة مع توقعات أصحاب المصلحة والمتطلبات الصارمة للالتزامات التنظيمية.

تم عمليات التعيين في مجلس الإدارة من خلال عملية ترشيح دقيقة ومنظمة، تستند إلى مبادئ الكفاءة المثبتة، والامتثال الصارم للوائح التنظيمية، والخبرة المهنية ذات الصلة، ويعمل هذا النهج القائم على الجدارة على تعزيز كفاءة المجلس وزيادة مصداقيته بشكل مستمر، كما أن تفويض السلطات داخل الأهلية للتأمين يتم بطريقة منهجية وشفافة: حيث يكلف المجلس فريق القيادة التنفيذية، بما في ذلك الرئيس التنفيذي ونائب الرئيس التنفيذي، بمسؤولية الإشراف التشغيلي الشامل، بينما يُمنح رؤساء الأقسام الصلاحية لإدارة التنفيذ الفعّال ضمن مجالات خبرتهم المتخصصة.

علاوة على ذلك، يقوم مجلس الإدارة بدور فعال في الإشراف على إدارة المخاطر الجوهرية والموضوعات ذات الصلة بالاستدامة. وتشمل هذه المسؤولية المراجعة الدورية لفعالية آليات الرقابة الداخلية، ودعم تطبيق أفضل ممارسات الحوكمة عبر الإدارات. كما يخضع مجلس الإدارة ولجانه ووظائف الحوكمة الرئيسية، بما في ذلك التدقيق الداخلي والامتثال وإدارة المخاطر، لتقييمات سنوية منظمة لدعم التحسين المستمر والمساءلة.

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية النهائية عن النمو طويل الأجل والصلابة المالية والاستراتيجية العامة والحوكمة في الأهلية. ويشرف المجلس على مواصلة تطوير اعتبارات الاستدامة ضمن إطار الحوكمة في الشركة، مع ضمان معالجة المكافآت والمخاطر ومصالح حملة الوثائق والسلوك الأخلاقي والشفافية وآليات الإبلاغ عن المخالفات من خلال السياسات وعمليات الإشراف المعتمدة.

يقوم المجلس بمراجعة أداء الإدارة التنفيذية العليا بانتظام ومقارنتها بهذه الاستراتيجيات والقيم، ويكلفها بالكشف الشامل وفي الوقت المناسب عن المعلومات المتعلقة بأنشطة أعمالنا، والمخاطر، والأداء، والموقف المالي لجميع أصحاب المصلحة.

5.7 الامتثال للمعايير القانونية والتنظيمية

يشكل الالتزام الثابت بجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية ذات الصلة حجر الزاوية غير القابل للتفاوض في إطار الحوكمة القوي للأهلية، وطوال فترة التقرير، يبرز التزامنا الراسخ بالعمليات الأخلاقية والمسؤولية من خلال سجل مثالي خال من أي حالات عدم امتثال، وغياب أي غرامات تنظيمية مفروضة، وعدم تطبيق أي عقوبات على الشركة، ويعد هذا السجل الممتاز دليلاً على الحرص الاستثنائي والإشراف الاستباقي لفريقي الشؤون القانونية والامتثال المتفانين لدينا، اللذين يديران بدقة التزام الشركة بالمتطلبات الوطنية والالتزامات الدولية مثل التزامات الاكتتاب وإعادة التأمين عبر الحدود.

وقد تجاوز نهجنا الاستراتيجي في الامتثال كونه مجرد استجابة، فهو استباقي بطبيعته ومندمج بعمق في كل جانب من جوانب عملياتنا، ومن خلال تنفيذ مراجعات دقيقة منتظمة، وتعزيز التعاون العابر للأقسام بسلاسة، وضمان دمج جميع التحديثات التنظيمية في الوقت المناسب، نقوم بتحديد المشكلات المحتملة ومعالجتها بدقة وكفاءة، مما يقلل المخاطر قبل تفاقمها، ويعزز هذا الالتزام الثابت بالامتثال الشامل سمعة الأهلية للتأمين المرموقة كمشارك موثوق ومسؤول بطبيعته في سوق التأمين.

تعمل الأهلية للتأمين ضمن إطار تنظيمي قوي، مسترشداً بقواعد الحوكمة الصادرة عن وحدة تنظيم التأمين في الكويت، وتحديداً، يضع قرار رقم (58) لسنة 2023 معايير صارمة لحوكمة شركات التأمين في قطاعات التأمين وإعادة التأمين، مع التركيز على الشفافية، والاستقرار، وحماية مصالح أصحاب المصلحة، ويشكل هذا التفويض التنظيمي أساساً لهياكل الحوكمة لدينا، مما يضمن التوافق مع أفضل الممارسات الدولية والالتزام الثابت بالسلوك الأخلاقي والمساءلة في جميع عملياتنا، كما صُمم إطار الحوكمة لدينا لتحديد العلاقات بين مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية العليا، والعملاء، وأصحاب المصلحة الآخرين، ووضع هيكل واضح لتحديد الأهداف، وتحقيقها، ورصد الأداء.

5.8 تنوع واستقلالية مجلس الإدارة

يتكون مجلس إدارة الأهلية للتأمين من متخصصين ذوي خلفيات أكاديمية وصناعية متنوعة، تتراوح بين التمويل والمحاسبة إلى التكنولوجيا والهندسة، وتعزز هذه الخبرات المتعددة الأبعاد الحوار الاستراتيجي وقدرة الإشراف، حيث أحرزنا تقدماً ملموساً في ضمان استقلالية المجلس.

وللحد من تضارب المصالح المحتمل، تلتزم الأهلية بسياسة إفصاح تتماشى مع المتطلبات التنظيمية. كما يتجنب أعضاء مجلس الإدارة أي علاقات شخصية أو مصالح مالية أو تعاملات تجارية قد تتعارض مع مصالح الشركة، بما يضمن استقلالية أعضاء مجلس الإدارة وتعزيز الموضوعية في عملية اتخاذ القرارات. ويلتزم أي عضو لديه مصلحة مباشرة أو ذات صلة في أي موضوع بالامتناع عن التصويت بشأنه.

حالياً، 3 من أصل 9 أعضاء في مجلس الإدارة مستقلون (33.3٪)، بما يدعم الموضوعية في الإشراف. ويلعب الأعضاء المستقلون دوراً مهماً في تعزيز نزاهة الحوكمة، لا سيما في مسائل التدقيق وإدارة المخاطر والمعاملات مع الأطراف ذات الصلة.

وللتخفيف من أي تضارب محتمل في المصالح، تلتزم الأهلية بسياسة إفصاح تتماشى مع المتطلبات التنظيمية. كما يتجنب أعضاء مجلس الإدارة أي علاقات شخصية أو مصالح مالية أو تعاملات تجارية قد تتعارض مع مصالح الشركة، بما يضمن استقلالية أعضاء مجلس الإدارة وتعزيز الموضوعية في عملية اتخاذ القرارات. ويلتزم أي عضو لديه مصلحة مباشرة أو ذات صلة في أي موضوع بالامتناع عن التصويت بشأنه.

تُحدد مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وفق سياسة رسمية، تخضع للمراجعة السنوية الشاملة، ويتم اتخاذ جميع قرارات التعويض بشفافية كاملة، ومتوافقة مباشرة مع المسؤوليات المحددة التي يتولاها العضو، والأداء الفردي الذي يقدمه، والواجبات الائتمانية الحيوية المكلف بها، مما يضمن إطاراً واضحاً ومبرراً لمكافآتهم.

5.9 التواصل بشأن القضايا الحرجة

أنشأت الأهلية للتأمين قنوات قوية وموثوقة للتواصل الفعال وحلّ القضايا الحرجة بشكل دؤوب، ويتم عرض نموذج الإبلاغ عن المخالفات بشكل بارز على موقعنا الإلكتروني، وقد تم توزيعه بشكل شامل داخلياً على جميع الأقسام داخل المؤسسة، كما يتم التعامل مع أي قضايا يتم تقديمها رسمياً من خلال هذه القناة المخصصة مباشرة وبأقصى درجات السرية من قبل ضابط الامتثال، مما يضمن الحفاظ على السرية التامة طوال العملية وضمان إجراء تحقيق موضوعي وشامل في جميع القضايا المبلغ عنها.

يؤكد هذا النظام المصمم بعناية التزام الأهلية الراسخ بتعزيز ثقافة مؤسسية تتسم بالشفافية، حيث يشعر كل من موظفينا الموقرين وأصحاب المصلحة الخارجيين بالأمان والتمكين الكامل للإبلاغ عن أي ممارسات غير أخلاقية أو مخاطر محتملة تهدد النزاهة الأساسية لمؤسستنا.

5.10 إدارة ممنهجة للمخاطر

تُعد الإدارة السليمة للمخاطر محورياً أساسياً في أسلوب عمل الشركة الأهلية للتأمين ونهجها في الحوكمة. وقد صُمم إطار إدارة المخاطر في الشركة لتحديد المخاطر الجوهرية قبل تحقيقها، وتقييم آثارها المحتملة بطريقة ممنهجة ومتسقة، وتوثيق الضوابط القائمة بالفعل، وضمان متابعة إجراءات المعالجة وتنفيذها بالتنسيق مع الإدارات المسؤولة عنها. عملياً، يدعم هذا النهج الأهداف الاستراتيجية للشركة نحو حماية حملة وثائق التأمين، والامتثال للمتطلبات التنظيمية، وتعزيز المرونة المالية، واستمرارية الأعمال.

تتبع حوكمة المخاطر هيكلًا واضحاً ومحددًا. ويتحمل مجلس الإدارة المسؤولية الكاملة عن اعتماد الإقبال على المخاطر والإشراف على إطار حوكمة المخاطر ككل. وتدعم لجنة المخاطر مجلس الإدارة من خلال دراسة المسائل الرئيسية المتعلقة بالمخاطر، والتعرضات الجوهرية للمخاطر، والمخاطر الناشئة، والتقارير الدورية المقدمة من الإدارة. وعلى المستوى التنفيذي، تضمن الإدارة دمج اعتبارات المخاطر في عمليات اتخاذ القرارات اليومية، في حين تتولى إدارة المخاطر مسؤولية تنسيق عمليات تحديد المخاطر وتقييمها ومراقبتها والإبلاغ عنها على مستوى المؤسسة بأكملها.

تحتفظ الشركة بسجل للمخاطر يتضمن المخاطر الرئيسية على مستوى جميع الإدارات. ويتضمن كل بند في السجل وصفاً للمخاطر وتصنيفها وتقييمها، والضوابط المنطبقة عليها، والمسؤول عن إدارة المخاطر، وحالة أي إجراءات معالجة قيد التنفيذ. وتظل مسؤولية الإدارات عن المخاطر مبدأً أساسياً في هذا النهج؛ إذ تتولى كل إدارة التعامل مع المخاطر الواقعة ضمن نطاق اختصاصها، بينما تتولى إدارة المخاطر مهام التنسيق والمتابعة وإعداد التقارير الموحدة.

ولدعم المراقبة المستمرة، وضعت الشركة مجموعة من مؤشرات المخاطر الرئيسية. وتتم مراجعة تلك المؤشرات وتحديثها بصورة دورية بالتنسيق مع المسؤولين عن المخاطر، بهدف الكشف المبكر عن اتجاهات المخاطر، وتمكين الإدارة من اتخاذ الاستجابات المناسبة في الوقت المناسب، وتحسين جودة وملاءمة التقارير المقدمة إلى كل من الإدارة التنفيذية ولجنة المخاطر.

تستند أنشطة المراقبة هذه إلى خطة الإقبال على المخاطر، التي تحدد الحدود العامة لقبول المخاطر، في حين تطبق الإدارات المعنية حدوداً تشغيلية وحدوداً للتعرض للمخاطر ضمن مجالات اختصاصها. وتتواصل الجهود لمواءمة هذه الحدود بصورة أوثق مع إطار إدارة المخاطر الأوسع نطاقاً، ومؤشرات المخاطر الرئيسية، وعمليات إعداد التقارير الرسمية وإجراءات اعتماد الحوكمة.

وتتسم عملية الإبلاغ عن المخاطر بالانتظام والوضوح. وتتولى إدارة المخاطر إعداد تقارير شهرية للرئيس التنفيذي، وتقارير ربع سنوية للجنة المخاطر، وذلك وفقاً لدليل سياسات وإجراءات إدارة المخاطر. وتتناول هذه التقارير المخاطر القائمة، والمؤشرات المالية وغير المالية، والمخاطر الناشئة، وإجراءات المعالجة قيد التنفيذ، وأي مسائل تتطلب اهتمام الإدارة. وفي الحالات التي تستدعي اهتماماً فورياً، سواء تعلقت بمخاطر جوهرية، أو ضعف كبير في الضوابط، أو ملاحظة تنظيمية، أو أي مسألة أخرى ذات أهمية، توجد آليات تصعيد معتمدة لضمان وصولها إلى المستوى المناسب لاتخاذ القرار دون تأخير، وذلك استناداً إلى درجة خطورتها وتأثيرها المحتمل.

خلال عام 2025 وحتى عام 2026، واصلت الشركة مراقبة عدد من مجالات المخاطر الناشئة ذات الصلة بقطاع التأمين وبعملياتها الخاصة. وقد حظيت التطورات الجيوسياسية، ومخاطر الأمن السيبراني، وظروف أسواق إعادة التأمين، والجاهزية لاستمرارية الأعمال باهتمام خاص، ولا تزال المتابعة مع الإدارات المعنية مستمرة.

وبالنظر إلى المستقبل، تركز الشركة على تعميق التكامل بين إطار الإقبال على المخاطر، والحدود المعتمدة على مستوى الإدارات، ومؤشرات المخاطر الرئيسية، وآليات التصعيد، والتقارير الدورية. ويهدف هذا التكامل إلى تعزيز فعالية الإشراف على المخاطر، وتمكين الإدارة من اتخاذ إجراءات أكثر استجابة، وزيادة الجاهزية للتعامل مع الجهات التنظيمية، مع تعزيز قدرة الشركة على الصمود على المدى الطويل.

6. المسؤولية الاجتماعية وتمكين المجتمع

في الأهلية للتأمين، يمتد فهمنا لإيجاد القيمة إلى ما هو أبعد من المقاييس المالية، وتشكل التزاماتنا بالمسؤولية الاجتماعية جوهر تعريفنا لتأثيرنا – فهي تعزز بيئة مزدهرة لموظفينا داخلياً وتخلق تأثيرات إيجابية متسلسلة لعملائنا الموقرين، والمجتمعات التي نخدمها، والمجتمع بشكل عام، واسترشاداً بالأطر العالمية المعترف بها في الاستدامة واستلهاً من أفضل الممارسات في قطاع التأمين، تتناول استراتيجيتنا الشاملة للاستدامة الاجتماعية بشكل استراتيجي خمسة مواضيع مادية رئيسية تحظى بأهمية قصوى لأصحاب المصلحة وأعمالنا: خصوصية العملاء وحماية البيانات، الشمول المالي وإمكانية الوصول، رفاهية وسلامة الموظفين، التنوع والشمول وتكافؤ الفرص، والاستثمار المجتمعي والأثر الاجتماعي والاقتصادي، ومن خلال مبادرات مركزة والتفاني المستمر في هذه المجالات، تسعى الأهلية لتكون قوة إيجابية، تعمل على بناء مستقبل أكثر عدلاً وازدهاراً للجميع.

6.1 خصوصية العملاء وحماية البيانات

في بيئة التأمين الرقمية المتزايدة اليوم، لا تقتصر حماية بيانات العملاء على كونها مطلباً تنظيمياً فحسب، بل تعكس أيضاً قيمنا ومصادقيتنا كعلامة تجارية. وفي الأهلية للتأمين، نحافظ على نظام قوي لإدارة الخصوصية تُشرف عليه بشكل مشترك إدارتنا تقنية المعلومات والامتثال. وفي عام 2025، لم نلقَ أي شكاوى مؤكدة تتعلق باختراقات البيانات أو فقدان بيانات العملاء.

ولإدارة المخاطر المتعلقة بأمن البيانات، فإنه يتم تسجيل شكاوى العملاء وتصنيفها ومعالجتها بشكل منهجي من خلال عملية متابعة مركزية، كما تخضع كل حالة لتحليل السبب الجذري، وتوثيق الإجراءات التصحيحية ومراجعتها من قبل الأقسام المعنية، وتُغلق الشكاوى في غضون 10 أيام عمل في المتوسط، مع مراجعة التصعيد على مستوى الإدارة العليا، كما يتم إعداد التقارير شهرياً وبشكل ربع سنوي لتحديد الأنماط المتكررة وتحسين الضوابط الوقائية، ويضمن هذا النظام الشفافية والامتثال وتعزيز ثقة العملاء.

علاوة على ذلك، تلتزم الأهلية للتأمين بتحسين تجربة العملاء من خلال الابتكار المستمر والتحول الرقمي، وتعد خطوة مهمة في هذا المسار إطلاق تطبيق الأهلية الجديد للهاتف المحمول، المتاح على منصتي "أي أو إس" أو "أندرويد"، ويُمكن هذا التطبيق البديهي عملائنا من شراء وثائق جديدة وتجديد الوثائق الحالية مباشرة من هواتفهم الذكية، موفرًا لهم راحة وسهولة غير مسبوقة في الوصول إلى خدماتنا.

يسهل التطبيق رحلة العميل، ويقلل الحاجة إلى الزيارات الميدانية أو الإجراءات الورقية المعقدة، كما يوفر وصولاً فورياً إلى مجموعة واسعة من عروض التأمين التي نقدمها، ولا يقتصر هذا المشروع على تبسيط المعاملات لحاملي الوثائق فحسب، بل يمثل أيضاً خطوة محورية ضمن استراتيجيتنا الأوسع لاعتماد الحلول الرقمية، ويعكس استجابتنا لتوقعات العملاء المتطورة وحرصنا على تقديم خدمات عصرية وفعالة وشغفنا بالتحسين المستمر.

6.2 الشمول المالي وإمكانية الوصول

تستند عمليات الأهلية للتأمين إلى إيماننا بضرورة توفير الوصول العادل إلى الحماية، وفي ممارساتنا العملية الداخلية وخدماتنا الخارجية، نسعى إلى تقليل الحواجز الاقتصادية وتعزيز الشمول، وينعكس هذا الالتزام في سياسة الحد الأدنى للأجور لدينا، حيث حصل المواطنون الكويتيون في عام 2025 على حد أدنى قدره 500 د.ك، بينما حصل غير الكويتيين على 350 د.ك، وكلاهما أعلى بكثير من الحد الأدنى الوطني البالغ 250 د.ك.

يتألف مجلس الإدارة بنسبة 100٪ من مواطنين كويتيين، مما يعكس التزامنا بتطوير المواهب المحلية وتمكين الاقتصاد الوطني، وعلى الرغم من أن الأهلية لا تشغل خطة تقاعد رسمية، فإن الموظفين يتلقون مستحقات نهاية الخدمة ومجموعة كاملة من المزايا الإضافية. واصلنا جهودنا التي بدأناها في عام 2024، واستثمرنا في رفاهية الموظفين، بما في ذلك التأمين الصحي، والإجازات المدفوعة، والمكافآت، وبرامج التطوير المهني.

ولم تتلق الشركة أي مساعدات مالية من الحكومة، مما يؤكد استقلالية عملياتنا وقوة نموذجنا المالي الداخلي في دعم معيشة الموظفين.

6.3 رفاهية وسلامة الموظفين

يمتد التزام الأهلية للتأمين برفاهية الموظفين من السلامة الجسدية إلى النمو المهني واستدامة المسيرة الوظيفية، حيث تستند ممارسات السلامة لدينا إلى بروتوكولات داخلية متوافقة مع المتطلبات القانونية الوطنية وأفضل الممارسات العالمية، وفي عام 2025، واصلنا جهودنا التي بدأناها في 2024 بخصوص إجراءات السلامة من الحرائق، بما في ذلك أجهزة كشف الدخان، وخطط مخارج الطوارئ، وأنظمة تجاوز المصاعد، لحماية الموظفين في جميع المواقع.

وتشمل هذه الحماية جميع الموظفين بغض النظر عن الوظيفة أو الموقع، كما يحصل الموظفون على إشعار من يوم إلى ثلاثة أيام قبل أي تغيير تشغيلي كبير قد يؤثر عليهم، وفيما يخص التطوير المهني، تلقى جميع الموظفين (100٪) مراجعات تطوير مهنية حيث بدأت تلك المراجعات في عام 2024 وتواصلت في 2025، حيث بلغ متوسط ساعات التدريب 20 ساعة لكل موظف، مع تقديم 15 برنامجاً تدريبياً منظماً على مدار العام، وقد شملت هذه البرامج مجالات مثل الاكتتاب، والامتثال لمكافحة غسيل الأموال، والقيادة، والحوكمة، وخدمة العملاء، وتعكس هذه الجهود اعتقادنا بأن قوة عاملة آمنة وماهرة ضرورية لتقديم خدمة عالية الجودة وضمن أداء طويل الأمد.

م	برنامج التدريب	عدد الموظفين	عدد ساعات التدريب المقدمة لكل موظف
1	الإجراءات الإدارية والفنية لعقد الجمعيات العامة	2	6
2	W01 – Award in General Insurance (شهادة في التأمين العام)	5	15
3	الاساليب الحديثة في تحليل حوادث السيارات	2	6
4	الابتكار والتفكير التصميمي	1	22.5
5	استراتيجيات أساسية للتفاوض الفعال وإدارة المخاطر	1	30
6	برنامج القائد الاستراتيجي	1	21
7	أدوات تحسين مستوى رضا العملاء	1	15
8	السياسات والاجراءات وفقاً لأحكام القانون رقم 125 لسنة 2019 واللائحة التنفيذية عن	1	15
9	إدارة التغيير: استراتيجيات اتخاذ القرار والتفاوض والقيادة	1	35
10	اتخاذ القرارات التنفيذية والتفاوض	1	35
11	برنامج التدريب على إعادة التأمين	2	35
12	برنامج التأهيل والتدريب للموظفين المعيّنين حديثاً	2	76
13	أساسيات توثيق وثائق التأمين	2	12
14	برنامج تمكين المهارات في التأمين وإعادة التأمين	2	28
15	التدريب على مكافحة غسيل الأموال	70	2

6.4 التنوع والشمول وتكافؤ الفرص

تعزز الأهلية للتأمين بيئة عمل شاملة وعادلة حيث يُقدَّر جميع الموظفين ويُمنَحون الفرص للتمكين، ويتألف فريق العمل لدينا من 199 موظفًا، منهم 137 رجلاً و62 امرأة من خلفيات وطنية متنوعة، بما في ذلك 46 مواطناً كويتياً، والبقية من مصر والهند ولبنان وسوريا ودول أخرى.

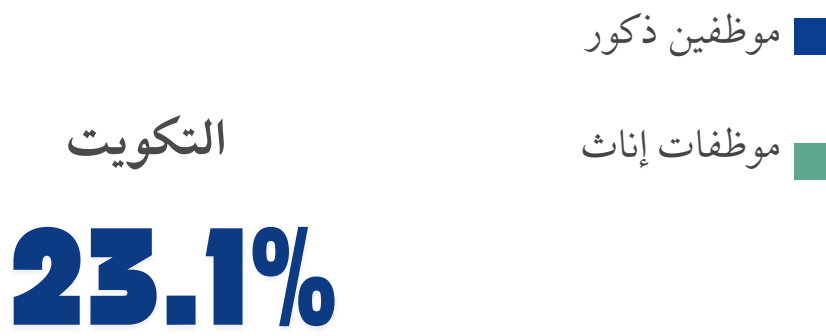
في عام 2025، لم نسجل أي حوادث تمييز، وتشكل النساء ما يقرب من 31٪ من القوة العاملة، وقد بلغ متوسط الراتب الأساسي الشهري للموظفين الذكور 920 د.ك، وللموظفات 740 د.ك، وعلى الرغم من أن هذا يعكس اتجاهًا شائعًا في السوق الإقليمي، فإننا نراجع هذه الفجوات بنشاط ونعمل على تقليص الفروقات من خلال هيكلية رواتب شفافة.

إننا ملتزمون تمامًا بقانون العمل الكويتي الذي يحظر عمالة الأطفال، ويتم التحقق من عمر جميع المرشحين عند التوظيف، ويُطلب من جميع الموردين التوافق مع معايير قانونية مماثلة بموجب العقود، وعلى الرغم من عدم وجود إلزام محلي، فإن ممارسات حقوق الإنسان مضمنة في اللوائح الداخلية لدينا.

في الأهلية للتأمين، تعكس تركيبة فريقنا تنوعًا في الخبرات والالتزام. ويقع 121 موظفًا ضمن الفئة العمرية من 30 إلى 50 عامًا، بما يجمع بين الخبرة الراسخة والرؤى المتجددة. كما نستفيد من المعرفة المؤسسية العميقة لدى 54 زميلًا في الفئة العمرية الأكبر، فيما تضم الفئة الأصغر سنًا 24 موظفًا يقدمون رؤى جديدة وطاقة متجددة لفريقنا.

يعكس هذا التوزيع العمري المتنوع التزامًا استراتيجيًا من قبل الأهلية للتأمين برعاية قوة عمل متعددة الأجيال، مما يعزز بيئة ديناميكية تشابك فيها الخبرة المكتسبة بسلاسة مع المواهب الصاعدة، لتشكل محركًا قويًا للنمو المستدام والابتكار، علاوة على ذلك، يعكس دعمنا لإجازة الوالدية نهجنا الحساس للنوع الاجتماعي في التوظيف، ففي عام 2025، كانت موظفة واحدة مؤهلة لأخذ إجازة والدية وقد استفدتها، وعادت إلى العمل بعد فترة إجازة بمتوسط 2.3 شهر.

التنوع النوعي بين الموظفين



المشتريات المحلية والإسهام الاقتصادي

تدرك الأهلية للتأمين أن المشتريات المحلية تمثل امتدادًا مهمًا لمسؤوليتها الاجتماعية والاقتصادية ومساهمتها في أجندة التنمية الشاملة لدولة الكويت. وخلال عام 2025، واصلت الشركة إعطاء الأولوية للموردين ومقدمي الخدمات المحليين بما يتوافق مع متطلباتها التشغيلية ذات الصلة، بما يدعم النشاط الاقتصادي المحلي ويعزز في الوقت ذاته موثوقية التوريد وسرعة الاستجابة وثقة أصحاب المصلحة. ويعكس هذا النهج التزام الأهلية بخلق قيمة تتجاوز الخدمات التأمينية من خلال المساهمة في الاقتصاد المحلي، وتشجيع بناء علاقات طويلة الأمد مع الموردين، ومواءمة قرارات الشراء مع ممارسات الأعمال المسؤولة. كما تسهم المشتريات المحلية في دعم استمرارية العمليات من خلال إتاحة تنسيق أوثق مع الموردين المطلعين على البيئة التنظيمية والسوقية والخدمية في الكويت. ومن خلال هذه الممارسة، تعزز الأهلية دورها كشركة تأمين وطنية مسؤولة ملتزمة بالمشاركة الاقتصادية المستدامة وخلق قيمة مرتبطة بالمجتمع.

6.5 الاستثمار المجتمعي والأثر الاجتماعي والاقتصادي

خلال الفترة الماضية، تجسد التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية والمشاركة المجتمعية من خلال سلسلة من الشراكات المؤثرة والمبادرات الخيرية الهادفة. وقد بدأنا بتقديم تبرع عام إلى الجمعية الكويتية لرعاية المعوقين، دعمًا لرسالتها المستمرة في تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة وتعزيز مشاركتهم في المجتمع. وفي إطار قيم العطاء والتكافل، تشرفنا برعاية احتفالات عيد الأضحى المبارك التي نظمتها الجمعية الكويتية لرعاية الأطفال في المستشفى وبيت عبد الله لرعاية الأطفال (كاتش وباتش) في «بيت عبد الله»، حيث ساهمنا في إدخال البهجة وتقديم الدعم للأطفال المرضى وعائلاتهم خلال هذه المناسبة الكريمة. كما تجسد التزامنا بتنمية الشباب وتعزيز الروح الرياضية العالمية من خلال الرعاية الذهبية لأكاديمية إننيستا، والتي أتاح لنا المشاركة في بطولة MIC الدولية المرموقة لكرة القدم في مدينة برشلونة. وتعكس هذه الشراكة استثمارنا في تنمية الجيل القادم من الرياضيين على الساحة الدولية. وأخيرًا، عززنا التزامنا البيئي من خلال إبرام عقد رعاية وإعادة تدوير لمدة عام واحد مع شركة أمنيّة (Omniya)، بما يضمن مشاركتنا الفاعلة في الإدارة المستدامة للنفايات وتعزيز مبادئ الاقتصاد الدائري في المنطقة.

معرض أمنية

في إطار التزامنا المستمر بالمسؤولية الاجتماعية، نفخر بالمشاركة في معرض أمنية المقام في مركز شباب الشامية، بالتعاون مع المدارس في مختلف أنحاء دولة الكويت، بصفتنا شريكاً استراتيجياً في قطاع التأمين. وتهدف هذه المسابقة إلى تعزيز الوعي البيئي وتشجيع الطلبة على جمع النفايات البلاستيكية وإعادة تدويرها، سعياً نحو مستقبل أكثر استدامة للأجيال القادمة في كويتنا الحبيبة.

شاركت الأهلية تطوعاً في الحملة الختامية لجمع البلاستيك ضمن مبادرة "أمنية مدرستك". لقد أعجبنا حقاً بكمية البلاستيك التي تمكنت المدرسة من جمعها، وانبهرنا بالتزام الطلبة وحرصهم على حماية البيئة. ويعكس هذا الحماس مستقبلاً واعداً لجيل أكثر وعياً بالقضايا البيئية وأكثر التزاماً بالاستدامة في دولة الكويت.

في إطار مبادرتنا المستمرة للاستدامة ومشاركتنا في مسابقة «أمنية مدرستك» لجمع البلاستيك بين المدارس الحكومية في دولة الكويت، تهدف هذه المبادرة إلى تعزيز الوعي البيئي وترسيخ أهمية إعادة التدوير لدى النشء، بما يساهم في بناء بيئة أكثر نظافة واستدامة. وقد سعدنا بالمشاركة في الحفل الختامي للنسخة الثالثة من مسابقة «أمنية مدرستك»، التي أقيمت بدعم من معالي وزير التربية وبالتعاون مع الهيئة العامة للبيئة.

نفخر في الأهلية للتأمين بما نمتلكه من سمعة عن دورنا الفاعل في دعم أكبر مبادرة لجمع البلاستيك في الكويت، الأمر الذي يعكس التزامنا المستمر بالمسؤولية الاجتماعية للشركة وحرصنا الكبير على المشاركة في المبادرات البيئية المستدامة.



احتفالات عيد الأضحى المبارك التي نظمها كاتش وباتش

تفخر الأهلية للتأمين برعاية احتفالات عيد الأضحى المبارك التي نظمها كاتش وباتش مما أدخل البهجة إلى نفوس الأطفال الذين يتلقون الرعاية والدعم في مرافقهم. ويعكس دعم المبادرات التي تُسهم بشكل مباشر في تعزيز رفاهية الأطفال التزامنا المستمر تجاه المجتمع ويُبرز قيم العطاء والتراحم. ونحن ممتنون لمشاركتنا في مثل هذه اللحظات الإنسانية الهادفة، ونتطلع إلى المزيد من الفرص للمساهمة في خدمة المجتمع ورد الجميل.



أكاديمية إنيستا - الكويت

في إطار التزامنا المستمر بتنمية الشباب وبالمسؤولية الاجتماعية للشركة، نفخر برعاية أكاديمية إنيستا الكويت في مشاركتها المرتقبة في بطولة MIC الدولية المرموقة لعام 2025، والتي ستقام في مدينة برشلونة بإسبانيا خلال الفترة من 10 إلى 17 يونيو. ونؤمن بأهمية تمكين الجيل القادم من خلال الرياضة، ويسعدنا أن ندعم شبابنا الموهوبين في هذه الرحلة الدولية المتميزة.

بطولة الاتحاد الكويتي للتأمين السادسة لكرة القدم

تفخر الأهلية للتأمين أن تعلن أن فريقها قد حصل على المركز الأول في بطولة الاتحاد الكويتي للتأمين السادسة لكرة القدم. وفي هذه المناسبة، نتوجه بمزيد من الشكر والتقدير إلى الاتحاد الكويتي للتأمين على تنظيمه هذه الفعالية الناجحة وعلى جمع العاملين في القطاع تحت مظلة الرياضة وروح العمل الجماعي.



معسكر الصحة والتبرع بالدم

نظمت الأهلية للتأمين مؤخراً حملة صحية شاملة لدعم الرفاهية العامة والتشجيع على نمط حياة أكثر صحة. شملت الحملة ما يلي:

- استشارات تغذية
- تحليل تركيب الجسم
- استشارات طبية
- قياس مستوى سكر الدم
- مراقبة مستويات ضغط الدم
- تخطيط كهربية القلب
- فحص الإيكو للقلب

مبادرات أخرى

- التوعية بسرطان الثدي
- الكرة الطائرة
- الغبة الرمضانية

في الأهلية للتأمين، يتجسد التزامنا تجاه المجتمع من خلال المبادرات العملية والملموسة. ففي إطار برامج المسؤولية الاجتماعية للشركة، قام فريقنا بتوزيع المستلزمات الشتوية على العمال في مختلف أنحاء دولة الكويت، في مبادرة متواضعة تهدف إلى دعم من يؤدون دوراً مهماً في مجتمعنا.



7. الإشراف البيئي والمسؤولية المناخية

في الأهلية للتأمين، ندرك أن الاستدامة البيئية لم تعد مجرد اعتبار هامشي، بل أصبحت ضرورة استراتيجية، وبصفتنا شركة تأمين تعمل في عصر يتميز بتقلبات مناخية متزايدة وارتفاع الوعي البيئي، فإن مسؤوليتنا مزدوجة: يجب علينا تقليل بصمتنا البيئية الخاصة، وفي الوقت نفسه المشاركة الفعالة في مساعدة المجتمع على التكيف مع المخاطر المرتبطة بالمناخ، وعلى الرغم من أن تأثيرنا البيئي المباشر بصفتنا مؤسسة مالية خدمية يعد محدودًا نسبيًا، فإننا ندرك الدور الحاسم الذي نلعبه في المشهد البيئي الأوسع – بصفتنا مكتبتين للتأمين، ومستثمرين، ومواطنين مؤسستين مسؤولين.

لقد قمنا بمحاذاة استراتيجيتنا البيئية حول خمسة محاور جوهرية: التخفيف من تغير المناخ، إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة، إدارة الموارد، الامتثال البيئي، والتكيف مع المخاطر المناخية والكوارث الطبيعية، ويتم معالجة هذه المحاور وفق معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير، وتحديدًا معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم (302): الطاقة 2016، وهي موضوعات أصبحت محورًا متزايد الأهمية في النقاشات المتعلقة بالاستدامة داخل قطاع التأمين العالمي.

7.1 التخفيف من تغير المناخ

يُعد التخفيف من تغير المناخ أحد أبرز التحديات التي تواجه جيلنا الحالي. في الأهلية للتأمين، على الرغم من أن عملياتنا الأساسية ليست كثيفة الاستهلاك للطاقة، فإننا ندرك أن أعمالنا معرضة بشكل فريد للمخاطر الفيزيائية والتحويلية المرتبطة بتغير المناخ، فالكوارث الطبيعية، وارتفاع مستويات البحار، والتغيرات غير الاعتيادية في درجات الحرارة تؤثر بشكل مباشر على افتراضات الاكتتاب لدينا، وترتيبات إعادة التأمين، والتعرض للمطالبات التأمينية.

يمتد التزامنا بالحوكمة البيئية إلى ما هو أبعد من كفاءة العمليات ليشمل تعزيز الوعي البيئي الأوسع داخل المجتمع، وتجسد شراكتنا مع "أمنية لتجميع البلاستيك" هذا الالتزام. علاوة على ذلك، يتم دمج الالتزام بالاستدامة البيئية ضمن إطار تقييم الأداء لدينا، إذ تشمل مقاييس أداء الإدارة التنفيذية المساهمات في تحقيق الأهداف البيئية وتعزيز الممارسات المستدامة، مما يضمن أن المسؤولية البيئية هي هدف مشترك عبر قيادة الشركة بأكملها.

7.2 إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة

تم إدراج انبعاثات الغازات الدفيئة للأهلية للتأمين في الجدول الوارد أدناه.

النطاق	الفئة	مصدر الانبعاث	الانبعاثات (كيلوغرام من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	الانبعاثات (مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	%
النطاق 1	النطاق 1 : الانبعاثات المتسربة من غازات التبريد	أداة تقدير تسرب/ إعادة تعبئة غاز التبريد R-12	654000	654	43%
النطاق 1	النطاق 1 : الاحتراق المتنقل	استهلاك البنزين	30030	30.03	2%
النطاق 1	انبعاثات تم تجنبها : الطاقة الشمسية	الكهرباء المولدة من الطاقة الشمسية – فرع الشويخ	20101.77	20.1	غير متوفر
النطاق 1	انبعاثات تم تجنبها : إدارة النفايات	الانبعاثات المتجنبة نتيجة إعادة تدوير النفايات وفقاً لشهادة شركة أمنية	1312775	1312.78	غير متوفر
النطاق 2	النطاق 2 : الكهرباء والمرافق	الكهرباء المشتراة من شبكة الكهرباء الحكومية في الكويت	831698.55	831.7	55%

باعتبارنا شركة يقع مقرها الرئيسي في منطقة تتميز بدرجات حرارة مرتفعة وطلب موسمي على الطاقة، تمثل الكهرباء المشتراة 55% من إجمالي ملف الانبعاثات المبلغ عنه، بينما تمثل الانبعاثات المتسربة من غازات التبريد 43%. وأسهم توليد الطاقة الشمسية وإعادة تدوير النفايات في تجنب نحو 20.10 و 1,312.78 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، على التوالي. وتوضح هذه الانبعاثات المتجنبة مساهمة مبادراتنا التشغيلية في الحد من الأثر البيئي.

7.3 إدارة الموارد

يرتكز نهجنا في إدارة الموارد على كفاءة العمليات وتقليل الهدر، وباعتبارنا كياناً خديماً، يقتصر استخدام المواد لدينا أساساً على الورق واللوازم المكتبية، ومع ذلك، ندرك أن عادات الاستهلاك الصغيرة يمكن أن تتراكم، خصوصاً في المكاتب الكبيرة.

في عام 2025، عززنا مبادرة تقليل استخدام الورق، حيث تم تشجيع جميع الأقسام على تبني البدائل الرقمية، وتم إدخال الطباعة المزدوجة كأعداد افتراضي إلزامي، ومن المهم الإشارة إلى أن جميع الأوراق المخصصة للتخلص منها تُجمع أسبوعياً وتسلم إلى شريك معتمد لإعادة التدوير من طرف ثالث، تضمن هذه الشراكة إعادة استخدام الورق بشكل صحيح وعدم الإسهام في تراكم النفايات في المدافن، وبهذه الطريقة قمنا بإدارة حوالي 5000 كجم من النفايات الورقية.

وعلى الرغم من أن استهلاك المياه ليس جوهرياً في عملياتنا، فإن مرافقنا مزودة بصنابير منخفضة التدفق وصمامات زمنية لتقليل الاستخدام غير الضروري للمياه، وبالمثل، تأخذ سياسات الشراء في الاعتبار الآن المعايير البيئية لموردي المعدات واللوازم المكتبية، وتشجع على التوريد من المصنعين الذين يمثلون للشهادات البيئية المعترف بها.

إضافة إلى مبادراتنا الاجتماعية الأساسية، تلتزم الأهلية للتأمين أيضاً بتعزيز الوعي والممارسات البيئية، ففي عام 2025، ساهمنا بنشاط في حماية البيئة من خلال تنظيم وتعزيز برامج التوعية البيئية، وقد شملت إحدى المبادرات الرئيسية التعاون مع شركة أمنية لتجميع البلاستيك، وهو ما يعكس التزامنا بالإدارة المسؤولة للموارد والمساهمة في بيئة أكثر استدامة داخل المجتمعات التي نعمل بها.

من أبرز إنجازات عملياتنا خلال الفترة إدارة 525,110 كجم من النفايات البلاستيكية، حيث تم فرزها بنجاح وتوجيهها إلى شركة أمنية لإعادة التدوير المتخصصة. وقد حققت هذه المبادرة وحدها فوائد بيئية كبيرة، إذ أسهمت في توفير 1,575.33 متراً مكعباً من مساحة المطامر (مكبات النفايات)، ومنعت انبعاث ما يقارب 1,312.775 طنّاً من ثاني أكسيد الكربون.

وإلى جانب النفايات البلاستيكية، واصلنا التركيز على تعزيز مبادئ الاقتصاد الدائري فيما يتعلق بتدفقات النفايات الأخرى ذات الأهمية. فقد تم تحويل 500 كجم من النفايات الإلكترونية بعيداً عن مسارات التخلص التقليدية من خلال برامج إعادة تدوير خارجية، بما يضمن معالجتها بشكل مسؤول عند نهاية عمرها التشغيلي.

وفي حين لم يتم تسجيل أي نفايات من الكرتون أو مواد التغليف خلال هذه الفترة، فإن النتائج الإجمالية التي حققناها في إطار الإفصاحين GRI 306-1 و GRI 306-2 تعكس وجود إطار عمل قوي لتحويل النفايات المحتملة إلى موارد ذات قيمة من خلال ممارسات فعّالة للفرز والاستعانة بجهات متخصصة في إعادة التدوير والمعالجة.

7.4 الامتثال البيئي

يشكل الالتزام التنظيمي الأساس لنهجنا في المسؤولية البيئية، ففي عام 2025، سجّلت الأهلية للتأمين عدم وجود أي حالات عدم امتثال للقوانين أو اللوائح البيئية، ويعكس ذلك التزامنا بالمعايير البيئية المحلية وكذلك مدونة السلوك البيئي الداخلية لدينا.

وعلى الرغم من عملنا في قطاع منخفض التأثير نسبياً، فإننا نؤمن بأن المسؤولية البيئية يجب أن تكون استباقية وليست رد فعلية، وبناءً عليه، نواصل التواصل مع وزارة الكهرباء والماء والهيئة العامة للبيئة في الكويت لمواكبة مستجدات السياسات البيئية.

كما نعمل على تطوير إطار عمل للإبلاغ عن الحوادث البيئية وتقييم آثارها، وهي مبادرة مستوحاة من المعايير العالمية للإبلاغ البيئي، بهدف تعزيز جاهزيتنا لأي سيناريوهات مستقبلية قد تنشأ فيها مخاطر عدم الامتثال.

8. المبادرة العالمية لإعداد التقارير

مؤشر محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2025

بيان الاستخدام: أبلغت شركة الأهلية للتأمين ش.م.ك.ع. عن المعلومات الواردة في هذا المؤشر للفترة من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025 بالإشارة إلى معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير.

معايير GRI	الإفصاح	المتطلب	الإجابة / الموقع
الإفصاحات العامة: GRI 2: 2021	2.1	تفاصيل المنظمة	شركة الأهلية للتأمين ش.م.ك.ع.؛ شركة مساهمة كويتية؛ مبنى الأهلية للتأمين، شارع أحمد الجابر، شرق، مدينة الكويت؛ دولة الكويت
	2.2	الكيانات المشمولة في تقرير الاستدامة الخاص بالمنظمة	تشمل شركة الأهلية للتأمين ش.م.ك.ع. جميع الأقسام التشغيلية؛ دون أي استثناءات
	2.3	فترة التقرير، وتكراره، ونقطة الاتصال	الفترة: 1 يناير - 31 ديسمبر 2025؛ إصدار سنوي. جهات الاتصال: السيد/ خالد عناني، الرئيس التنفيذي للإدارات المساندة (k_enany@alahleia.com)؛ السيدة/ مي الصراف، مدير تطوير الأعمال (m_alsarraf@alahleia.com)؛ السيد/ نصار النصار، تنفيذي تطوير الأعمال (n_khaled@alahleia.com).
	2.4	إعادة تقديم المعلومات	تم تضمين تغييرات في فترة الإبلاغ بشكل ملائم.
	2.5	التحقق الخارجي	لم يتم الحصول على أي تحقق خارجي لعام 2025؛ وسيتم تقييم ذلك لعام 2026
	2.6	الأنشطة، وسلسلة القيمة، والعلاقات التجارية	التأمين العام (طبي، حياة، مركبات، حريق، بحري، طيران)، إعادة التأمين، إدارة الاستثمارات. الشركاء: شركات إعادة التأمين، المستشفيات، الوسطاء، والموردون المحليون

عدد الموظفين: 199 موظفاً؛ 137 ذكور، 62 إناث؛ 46 مواطن كويتي؛ جميعهم بدوام كامل	الموظفون	2.7	GRI 2: الإفصاحات العامة 2021
قليل جداً؛ بشكل أساسي موردي المرافق والمقاولين في تكنولوجيا المعلومات تتم إدارتهم بموجب مدونة التزام الموردين	العمال غير الموظفين	2.8	
مجلس إدارة مكون من 9 أعضاء، منهم 3 أعضاء مستقلين (33.3٪)؛ جميع الأعضاء من الذكور؛ خبرات متنوعة في التأمين والمالية والاستثمار والهندسة والتكنولوجيا وإدارة الأعمال.	هيكل الحوكمة وتكوينه	2.9	
منصبا رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي منفصلان؛ راجع قسم مجلس الإدارة.	ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	2.1	
يشرف مجلس الإدارة على استراتيجية الشركة والمخاطر والحوكمة، ويراجع موضوعات الاستدامة ذات الصلة من خلال عمليات الحوكمة المعتمدة.	دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة الأثر	2.12	
تنسق الإدارة التنفيذية والإدارات المعنية مبادرات الاستدامة على المستوى التشغيلي.	تفويض المسؤولية لإدارة الأثر	2.13	
يتم إعداد إفصاحات الاستدامة من خلال عملية مراجعة إدارية وحوكومية داخل الشركة.	الدور في إعداد تقارير الاستدامة	2.14	
تمت مراجعة إفصاحات تضارب المصالح من قبل لجنة التدقيق؛ جميع المعاملات المتعلقة بالأطراف المعنية مفصّل عنها في البيانات المالية	تضارب المصالح	2.15	
يوجد خط ساخن للتبليغ عن المخالفات؛ لم تُبلغ أي قضايا حرجة متعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة في 2025	التواصل بشأن القضايا الحرجة	2.16	
يتم إطلاع أعضاء مجلس الإدارة على موضوعات الحوكمة والامتثال والاستدامة ذات الصلة، مع الاستعانة بالخبرات الداخلية والخارجية عند الحاجة.	المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	2.17	
يخضع مجلس الإدارة ولجانه ووظائف الحوكمة الرئيسية لتقييمات سنوية منظمة.	تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	2.18	

المقابلات مع أصحاب المصلحة وورشة عمل لتحديد موضوعات الاستدامة مع مجلس الإدارة والإدارة (القسم 3)	عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	3.1	GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021
مخاطر المناخ، التحول الرقمي، الحوكمة، رأس المال البشري، الامتثال، ثقة العملاء	قائمة الموضوعات الجوهرية	3.2	
كل موضوع يتبع للإدارة المختصة؛ ويتم متابعة مؤشرات الأداء الرئيسية بشكل ربع سنوي	إدارة الموضوعات الجوهرية	3.3	
راجع قسم أبرز المؤشرات المالية في التقرير السنوي	القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة والموزعة	201.1	GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016
مشمولة بموجب قانون الضمان الاجتماعي الكويتي + خطط المساهمات الداخلية	الالتزامات ذات المنافع المحددة	201.3	
100% من أعضاء مجلس الإدارة من المواطنين الكويتيين	التوظيف المحلي	202.2	GRI 202: التواجد في السوق 2016
تُعطى الأولوية للموردين ومقدمي الخدمات المحليين في المتطلبات التشغيلية ذات الصلة؛ راجع قسم المشتريات المحلية والإسهام الاقتصادي.	الإنفاق على الموردين المحليين	204.1	GRI 204: ممارسات الشراء 2016
لتر من البنزين 13,000	استهلاك الطاقة	302.1	GRI 302: الطاقة 2016
محسوبة باستخدام معامل تحويل الكهرباء الوطني	انبعاثات النطاق 2	305.2	GRI 305: الانبعاثات 2016
لا يوجد	الغرامات / العقوبات	307.1	GRI 307: الامتثال البيئي 2016
يتضمن قسم الموارد البشرية معلومات عن تركيبة القوى العاملة؛ ولا يعرض هذا التقرير بيانات التعيينات والدوران الوظيفي بشكل منفصل.	التعيينات والدوران الوظيفي	401.1	GRI 401: التوظيف 2016
جميع المستحقين؛ معدل العودة إلى العمل للموظفات 100%	إجازة الوالدية	401.3	

GRI 403: الصحة والسلامة المهنية 2018	403.1	نظام إدارة الصحة والسلامة	مدمج في العمليات؛ يتم مراقبته عبر تدريبات وتمارين السلامة والتدريب
	403.5	تدريب الصحة والسلامة	تنفيذ تدريبات على الحريق والإسعافات الأولية في المقر والفروع
GRI 404: التدريب والتعليم 2016	404.1	ساعات التدريب	متوسط 20 ساعة لكل موظف في 2025
	404.3	مراجعات الأداء	100% من الموظفين تمت مراجعتهم من خلال تقييمات سنوية منظمة
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016	405.1	التنوع في الحوكمة والموظفين	مجلس الإدارة: 100% ذكور؛ الموظفون: 31% إناث
GRI 418: خصوصية العملاء 2016	418.1	انتهاكات خصوصية البيانات	صفر حوادث في 2025؛ بروتوكولات قوية لتكنولوجيا المعلومات والامتثال

9. التوافق مع بورصة الكويت ورؤية الكويت 2035

الركيزة	موضوع الإفصاح البيئي والاجتماعي وحوكمة الشركات في بورصة الكويت	ركيزة رؤية الكويت 2035	توافق الأهلية للتأمين (2025)
الحوكمة	استقلالية مجلس الإدارة، الامتثال، الأخلاقيات	التميز في الحوكمة، الشفافية	3 أعضاء مستقلين من أصل 9 (33.3%)؛ إطار للحوكمة والامتثال؛ صفر مخالفات قانونية مبلّغ عنها.
البيئة	انبعاثات غازات الاحتباس الحراري، استهلاك الطاقة، تقليل النفايات	الحياة المستدامة، الطاقة النظيفة	مراقبة انبعاثات النطاق 2 وتوليد الطاقة الشمسية.
المجتمع	تطوير القوى العاملة، التنوع	رأس المال البشري، تمكين الشباب	متوسط 20 ساعة تدريبية لكل موظف؛ مجلس إدارة كويتي بنسبة 100%.
المجتمع المحلي	المشاركة المجتمعية، الاستثمار الاجتماعي	التماسك الاجتماعي، التنمية الشاملة	العديد من المشاريع المجتمعية
الرقمي	الرقمنة، الابتكار	الحكومة الذكية، الابتكار	مواصلة تطبيق الجوال لتجديد وشراء البوالص؛ تقديم خدمات رقمية أولاً

10. معجم المصطلحات الأساسية والتعريفات

المصطلح	التعريف
البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG)	إطار لتقييم الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكومية ذات الصلة بأداء الشركة واستدامتها.
انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (النطاق 2)	الانبعاثات غير المباشرة لغازات الاحتباس الحراري الناتجة عن الكهرباء المشتراة والتدفئة والتبريد.
معايير التقرير العالمي	معايير المبادرة العالمية لإعداد تقارير الاستدامة الشفافة.
إشراك أصحاب المصلحة	عملية إشراك الأفراد أو المجموعات المتأثرة بأعمال الشركة أو القدرة على التأثير فيها.
تقييم الأهمية النسبية	تقييم الموضوعات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الأكثر أهمية للشركة وأصحاب المصلحة.
فريق العمل المعني بالإفصاح عن مخاطر المناخ	فريق العمل المعني بالإفصاح عن المخاطر المالية المتعلقة بالمناخ — توجيهات للإفصاح عن المخاطر المناخية.
كثافة الطاقة	مقدار الطاقة المستهلكة لكل وحدة إنتاج أو لكل موظف.
عضو مجلس الإدارة المستقل	عضو مجلس إدارة لا تربطه بالشركة أي علاقة مادية أو مالية تؤثر على استقلاليته.
الشراء المستدام	قرارات الشراء التي تأخذ بعين الاعتبار التأثيرات البيئية والاجتماعية إلى جانب التكلفة والجودة.

P.O. Box: 1602, SAFAT 13017, KUWAIT
Website: alahleia.com
Phone: +965 1888444h



2025

Sustainability Report

الأهلية للتأمين
AL AHLEIA INSURANCE





His Highness

Sheikh Mishal Al-Ahmad Al-Jaber Al-Sabah

The Amir of the State of Kuwait



His Highness

Sheikh Sabah Khaled Al-Hamad Al-Sabah

Crown Prince of the State of Kuwait

TABLE OF CONTENTS

Environment, Social & Governance Highlights	3
1. About the Organisation	4
1.1 Organisational Details.....	4
1.2 Entities Included in Reporting, Reporting Period, Frequency & Contact Point	6
1.3 Empowering Protection Across Every Horizon: Al Ahleia's Activities, Value Chain and Other business relationships	6
2. Statement on Sustainable Development Strategy	7
2.1 Message from the Chairman	7
2.2 Message from the Chief Executive Officer	8
3. Embracing Collaborative Value Creation: Al Ahleia's Commitment to Robust Stakeholder Engagement	9
4. Materiality Analysis	11
5. Corporate Governance & Oversight.....	14
5.1 Organisational Structure.....	15
5.2 Tenets & KPIs of Al Ahleia's Remuneration Policy	17
5.3 Role of Nominations and Remuneration Committee.....	17
5.4 Board of Directors- Snapshot	18
5.5 Ethical Business Practices and Anti-Corruption Measures	20
5.6 Governance Transparency and Oversight	20
5.7 Compliance with Legal and Regulatory Standards	21
5.8 Board Diversity & Independence	22
5.9 Communication of Critical Concerns	22
5.10 Systematic Risk Management	22
6. Social Responsibility & Community Empowerment	24
6.1 Customer Privacy & Data Protection.....	24
6.2 Financial Inclusion & Accessibility	24
6.3 Employee Wellbeing & Safety	25
6.4 Diversity, Inclusion, and Equal Opportunity	26
6.5 Community Investment & Socio-economic Impact	27
7. Environmental Stewardship & Climate Responsibility	30
7.1 Climate Change Mitigation	30
7.2 GHG Emissions Management	31
7.3 Resource Management	31
7.4 Environmental Compliance	32
8. Global Reporting Initiative.....	33
9.Alignment with Bursa Kuwait and New Kuwait Vision 2035	36
10.Glossary of Key Terms & Definitions	37

Environment, Social & Governance Highlights

ENVIRONMENT

- Implemented the process to measure Carbon emissions for Scope 1 & Scope 2.
- Increased renewable energy generation to 44,670.6 kWh via solar plants, contributing to lower operational emissions.
- Managed 525,110 kgs of plastic for recycling.
- Managed recycling of 5,000 kgs of paper and 500 kgs of e-waste.
- Reduced water consumption through low-flow fixtures.
- Zero reports of environmental non-compliance or environmental fines during the period.
- Combined renewable energy and recycling initiatives significantly lowered the corporate carbon footprint, preventing over 1,300 tCO₂e.

SOCIAL

- Delivered training programs to all the employees
- Diverse workforce of 199 employees with 31% female participation.
- Enhanced employee welfare through comprehensive benefits
- Financial Contribution to LOYAC
- Sponsorship of Graduation Projects and Training for Kuwaiti Students
- Drive-Thru Service Contract for People with Disabilities with the Ministry of Interior
- Strengthened local partnerships and health initiatives, including blood donation, cancer awareness and supporting the Kuwait Society of the Handicapped.

GOVERNANCE

- Prepared sustainability disclosures with reference to the GRI 2021 Standards, alongside applicable Kuwaiti corporate governance and Insurance Regulatory Unit requirements.
- Maintained a Board with 3 of 9 members independent (33.3%) and continued strengthening sustainability oversight within governance and risk processes.
- Zero incidents of corruption, anti-competitive behavior, or regulatory non-compliance, resulting in no fines or sanctions.
- Communicated anti-corruption policies to all partners and provided formal training to 100% of employees.
- Strengthened governance through confidential whistleblowing channels and annual performance evaluations of all internal audit and risk functions.

1. About the Organisation

1.1 Organisational Details

Since our founding in 1962, Al Ahleia Insurance Co. S.A.K.P. (the “Company”) has served as a cornerstone of the Kuwaiti insurance sector. Established under the State of Kuwait’s Insurance Companies and Agents Law, the Company has evolved from an initial paid-up capital of KWD 1,000,000 into a market-leading enterprise, a journey further solidified by our listing on the Kuwait Stock Exchange in 1984.

Our diverse product portfolio, anchored by a formidable commercial insurance foundation, serves as a dual engine for the Company’s consistent growth and the enduring stability of our clientele. We orchestrate a sophisticated regional network dedicated to delivering peace of mind. By fostering sustainable economic activity, Al Ahleia has become synonymous with reliability, innovation, and a steadfast commitment to the future of the communities we serve.[1]

AlAhleia - A Differentiator in Kuwait’s Insurance Landscape

Since 1962, Al Ahleia has been meticulously crafted upon a bedrock of unwavering regulatory compliance and formidable financial stability. Our financial strength and long-term outlook are not just internal aspirations; they are externally validated by AM Best’s upgraded A (Excellent) Financial Strength Rating and A- rating from Standard & Poor’s (S&P) with a stable outlook. Additionally, Moody’s has assigned the company an A3 insurance financial strength rating. These prestigious recognitions underscore Al Ahleia’s robust risk-adjusted capitalization, commitment to prudent and conservative underwriting practices, and the deeply entrenched business strength profile.

These affirmations provide our stakeholders with tangible evidence of Al Ahleia’s enduring resilience and our capacity to navigate market dynamics with confidence. This is a testament to our strategic foresight and unwavering dedication to maintaining the highest standards of operational and financial excellence, ensuring we remain a trusted partner for years to come.

Diversified Strength, Exceptional Returns: Al Ahleia’s Market Leadership

Al Ahleia stands as a testament to the power of diversification and strategic foresight. Our comprehensive portfolio caters to the full spectrum of individual and commercial insurance needs, encompassing property, casualty, engineering, marine, medical, and motor sectors vital to any economy.

Our commitment to operational excellence translates directly into strong financial performance. Over the past five years, Al Ahleia has consistently delivered an impressive average combined ratio of 91.8% and a robust 12.27% return on equity for the last 5 years. This compelling financial track record, further bolstered by a prudent approach to reinsurance, underscores the inherent stability and promising outlook that defines Al Ahleia. We are not just protecting assets; we are fostering confidence and enabling sustainable growth across diverse economies.

Sustaining Growth, Delivering Value: Al Ahleia’s Strategic Imperative

Al Ahleia’s strategic compass is firmly set on a path of sustained growth, powered by an unwavering commitment to delivering exceptional service, offering competitively priced solutions, and operating within a robust risk management framework. This powerful combination helps us to navigate the evolving dynamics of the insurance sector and to consistently generate enduring value for our stakeholders.

This strategic direction is deeply rooted in our core mission to provide dependable, high-quality insurance solutions that protect what matters most while building lasting relationships with individuals, families, and businesses through a legacy of trust.

We strive to achieve this by equipping our clients with comprehensive and cutting-edge insurance solutions, underpinned by a dedication to providing unparalleled customer service and maintaining robust financial stability. Furthermore, Al Ahleia actively contributes to the growth and advancement of Kuwait’s insurance industry by extending commitment beyond its own success to the prosperity and resilience of the communities we serve.

Company Overview



Paid up Capital: KWD 23,600,000 (increased to KWD 25,000,000 in 2026)



Number of Employees: 199 as on 31.12.2025

OUR BRANCHES

Head Office

Sabhan

Fahaheel

Hawally

Salmiya

Shuwaikh

Soor

Defence Ministry (G1)

Al Ahleia Insurance Tower, Ahmad Al Jaber Street, Block 2, Building 21, Sharq, Kuwait City, Kuwait.

INSURANCE SERVICES

Motor

Life & Medical

Travel

Fire & General Accidents

Marine & Aviation

RATINGS RECEIVED



A (Excellent)

S&P Global
Ratings

A- Positive

MOODY'S

A3

Institutional Strength and Credit Excellence

Built on a strong foundation of fiscal discipline, sound risk management, robust solvency, and operational stability, Al Ahleia Insurance Company continues to deliver consistent performance and create enduring value for our clients and stakeholders. Our strong credit ratings reflect our long-term resilience and unwavering commitment to excellence.

1.2 Entities Included in Reporting, Reporting Period, Frequency & Contact Point

The scope of this report covers the operational activities and performance metrics of Al Ahleia Insurance Co. S.A.K.P. in the State of Kuwait.

This second sustainability report from Al Ahleia presents environmental, social, and governance performance for the reporting period of January 1st, 2025, to December 31st, 2025. Acknowledging that sustainability is an ongoing and dynamic process, Al Ahleia is dedicated to transparent disclosure guided by the GRI 2021 and will disseminate this report annually to chronicle advancements and reinforce commitment to sustainable operations. For any inquiries, feedback, concerns, or suggestions pertaining to this report, we encourage you to contact:

- Mr. Khaled Enany, Chief Executive Officer – Support Departments (k_enany@alahleia.com)
- Mai AlSarraf, Manager, Business Development (m_alsarraf@alahleia.com)
- Nassar Al Nassar, Business Development Executive (n_khaled@alahleia.com)

1.3 Empowering Protection Across Every Horizon: Al Ahleia's Activities, Value Chain and Other business relationships

Al Ahleia stands as a vanguard of comprehensive protection, offering a dynamic spectrum of insurance solutions meticulously crafted for individuals and businesses alike. Whether navigating the roads with our robust motor insurance, encompassing comprehensive coverage and essential third-party liability, or securing your future with our diverse life and health insurance portfolios, Al Ahleia provides peace of mind at every turn.

The company's commitment lies in providing comprehensive protection and reliable support across a wide range of needs. Its offerings span motor insurance, marine and aviation insurance, fire and general accident insurance, medical and life insurance, and travel insurance, ensuring individuals and businesses are safeguarded against everyday and complex risks.

Al Ahleia strategically operates across four pillars, each testament to our expertise and comprehensive approach:

- Non-Life Insurance: Motor, Marine & Aviation, Fire & General Accidents
- Life & Medical Insurance: Empowering wellbeing and financial security through life, family, and corporate policies.
- Reinsurance: Strategic reinsurance partnerships bolster capacity to underwrite significant risks.
- Investments: Prudent asset management ensures financial strength and policyholder security.

Al Ahleia: Insurance Services Suite Non-Life Insurance: A powerful protection suite encompassing Motor Insurance (shielding you with Third Party Liability, Comprehensive Vehicle, and Personal Accident coverage), Marine and Aviation Insurance (safeguarding your assets with Marine Cargo and Marine Hull policies), and Fire and General Accident Insurance (providing crucial safety nets through Personal Accident and diverse Liability solutions). **Life and Medical Insurance:** Empowering wellbeing and financial security through life, family and corporate policies **Reinsurance:** Fortifying our capacity and ensuring long-term stability through strategic reinsurance partnerships, allowing us to underwrite significant risks with confidence. **Investments:** Prudently managing our assets to ensure the financial strength and longevity of Al Ahleia, underpinning our commitment to our policyholders. Our organizational operations mirror these core segments, ensuring dedicated expertise and tailored solutions to meet the diverse and evolving needs of our clientele. From individual security to complex commercial undertakings, Al Ahleia is your trusted partner in navigating risk and securing a resilient future.

2. Statement on Sustainable Development Strategy



2.1 Message from the Chairman

It is with great pride that I present Al Ahleia Insurance Company's second Sustainability Report, a reflection of our steadfast commitment to responsible governance, enduring financial strength, and our pivotal role in Kuwait's future prosperity. Building on our efforts in 2024, this report reflects our continued development as a forward-looking institution that increasingly considers environmental, social, and governance (ESG) matters within its long-term direction.

At the heart of our journey is a developing sustainability vision designed to strengthen our governance model and long-term value for stakeholders. In an era where insurers globally are expected to navigate climate risk, social change, and digital disruption, we have taken practical steps to strengthen sustainability oversight. This begins with strong governance. With 3 of 9 Board members independent (33.3%) and reinforced oversight through dedicated risk, audit, and nomination committees, our governance framework supports accountability, integrity, and a long-term perspective.

Our financial performance remains a cornerstone of our credibility. Al Ahleia continues to achieve strong underwriting and investment results, maintaining a five-year average combined ratio of 91.8% and a return on equity of 12.27%. These figures reflect our strategic risk appetite and disciplined reinsurance practices. We also continue to advance practical sustainability initiatives, including solar-energy generation and efforts to reduce exposure to climate-related volatility, while further developing our approach to sustainability across the business.

We are aligned with the national ambition outlined in Kuwait Vision 2035. Through investment in local talent, a fully Kuwaiti Board of Directors, and partnerships with national institutions, we contribute to economic diversification and social well-being. Our continued digital development and sustainability initiatives support the wider direction of Kuwait's financial services sector.

Our overarching objective is to deliver sustainable value for our shareholders. We do so by creating a company that is resilient, relevant, and responsible. Our ESG journey is not an obligation—it is an opportunity. An opportunity to lead in climate-smart risk management, to foster inclusive economic participation, and to strengthen trust across generations of stakeholders. With unwavering optimism, I am confident that Al Ahleia is well-positioned to serve as a beacon of responsible insurance.

Ayman Abdul Latif Al-Shaya
Chairman

2.2 Message from the Chief Executive Officer



The year 2025 marked a pivotal moment in Al Ahleia's evolution. It was a year defined by action, with sustainability, digital transformation, and social impact translated into concrete initiatives across our operations. This report captures that progress and our determination to remain a trusted insurer in a world of accelerating environmental, technological, and social change.

We embarked on this journey by implementing core sustainability initiatives aligned with international ESG frameworks. Recognizing the urgency of climate action, we began formalizing our emissions tracking and initiated clean energy adoption, including solar panel installations.

At the same time, we prioritized digital innovation, launching a user-friendly mobile application that has redefined customer engagement and significantly reduced our operational footprint. This digital pivot not only enhances service efficiency but also aligns us with leading global insurers investing in Insurtech to reduce carbon impact and improve access.

Our people remain at the centre of our transformation. In 2025, every Al Ahleia employee received a structured development review, with an average of 20 training hours delivered across subjects ranging from underwriting to corporate governance. With a workforce spanning 14 nationalities and 31% female representation, we continue to advance diversity and inclusion. Our Kuwaiti-first talent approach, including a fully Kuwaiti Board of Directors, reinforces our commitment to local empowerment and supports the human-capital objectives of Kuwait Vision 2035. Reducing our environmental impact also remains an important operational priority.

We have also strengthened our operational resilience. Our governance and compliance frameworks were rigorously tested and enhanced, ensuring robust risk oversight, cybersecurity, and customer data protection. Externally, we reaffirmed our social compact with Kuwait's communities. Through vocational training, healthcare partnerships, and environmental awareness initiatives, Al Ahleia extended its impact far beyond policies and premiums—touching lives and fostering resilience at the grassroots level.

As we look ahead, the landscape will remain dynamic. But with our strategic ESG vision, empowered workforce, digital capabilities, and unwavering customer focus, Al Ahleia is poised not just to adapt—but to lead. We will continue to operate with purpose, perform with discipline, and innovate with integrity. Together with our stakeholders, we are building an insurance ecosystem that not only protects—but uplifts, empowers, and sustains.

Yousef Saad Al-Saad
Chief Executive Officer

3 .Embracing Collaborative Value Creation: Al Ahleia's Commitment to Robust Stakeholder Engagement

At Al Ahleia, we firmly believe that meaningful and transparent engagement with our diverse stakeholders is not merely a procedural necessity, but a fundamental pillar for cultivating enduring value, informing strategic pathways, and driving truly sustainable growth. This conviction is embedded within our organizational DNA, with stakeholder engagement championed by our Executive Leadership Team and seamlessly integrated into the operational fabric through the concerted efforts of all relevant departments. This cross-functional synergy ensures comprehensive ownership, clear accountability, and a unified voice throughout all our interactions.

We proactively cultivate open dialogues with a broad spectrum of stakeholders who hold a vested interest in our activities or are potentially impacted by them. This includes our dedicated employees, valued customers, discerning investors, trusted suppliers, regulatory authorities, the communities we serve, and our esteemed industry partners.

Al Ahleia's commitment to robust stakeholder engagement is particularly evident in our interactions with the communities we serve. We believe that genuine success involves understanding and actively contributing to the well-being of society. This commitment is reflected in our proactive approach to corporate social responsibility (CSR), where we seek to strengthen collaboration among various segments of society and build bridges of social solidarity.

Stakeholder Engagement & Communication Channels

Our engagement endeavors are strategically designed to:

1. Deeply Understand Expectations and Concerns: Through active listening and open communication, we strive to gain a nuanced understanding of the priorities, expectations, and potential concerns of each stakeholder group.
2. Strengthen Trust Through Transparent Communication: We are committed to fostering strong relationships built on transparency, ensuring timely and relevant information is shared openly and honestly.
3. Align Business Objectives with Stakeholder Priorities: By actively incorporating stakeholder feedback, we ensure our strategic objectives are harmonized with their key priorities, creating mutual benefit and shared value. By actively engaging with stakeholders, Al Ahleia fosters a culture of shared understanding, strengthens our resilience, and ensures that our business decisions are informed, responsible, and contribute to a more sustainable future for all. We recognize that their perspectives are invaluable in navigating the evolving landscape and achieving our long-term vision.

Stakeholder Types and Engagement Channels		
Stakeholder Type	Primary Modes of Communication	Frequency
Employees	Internal announcements, company events, open-door policy, performance appraisals.	Regular (ongoing), Annual
Customers	Website, direct communication through phone and email, complaint/suggestion portals, social media, policy documents	Ongoing, Periodic
Investors/Shareholders	Annual General Meetings (AGM), regular financial reporting, investor relations website/communications, direct inquiries.	Annual, Quarterly, As needed
Suppliers/Partners	Contracts, direct communication through meetings and email, performance reviews, collaborative platforms.	As needed, Periodic
Regulators	Formal reporting, regular meetings, official correspondence, industry forums.	As needed, Periodic
Communities	Local initiatives, sponsorships, donations, volunteering activities, community events, public announcements.	Periodic, Event-based
Industry Partners, including GAIF, FAIR, and KIF	Membership meetings, conferences, collaborative projects, information-sharing networks.	Periodic, Annual

4. Materiality Analysis

To align our sustainability strategy with the topics of greatest significance to our business and our stakeholders, Al Ahleia conducts a structured Materiality Assessment. This process is informed by regional reporting requirements and leading international frameworks, including the Global Reporting Initiative (GRI) and the Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Our assessment follows a five-stage approach to identify, assess, and prioritize material topics:

- **Stakeholder Mapping:** We identified and categorized key stakeholder groups—both internal and external—based on their mutual impact relationship with Al Ahleia's operations.
- **Topic Identification:** We established a universal list of potential ESG topics by benchmarking against leading regional and global insurance peers, monitoring local market priorities in Kuwait, and analyzing sector-specific sustainability trends.
- **Stakeholder Consultation:** We integrated stakeholder perspectives by analyzing structured internal and external communication channels, regulatory feedback, and proxy data that capture the evolving priorities and expectations of our core ecosystem.
- **Impact Assessment:** We evaluated each identified topic against its capacity to influence Al Ahleia's long-term value creation, financial and operational risk management, and broader economic, environmental, and social impacts.
- **Prioritization & Hierarchy:** The synthesized data was used to create a definitive hierarchy of material topics. These are validated and reviewed annually to ensure our reporting framework remains dynamic and responsive.

During the 2025 reporting cycle, Al Ahleia reviewed its existing matrix against current macroeconomic and regulatory developments. To ensure the framework remains fully aligned with our operational realities and the updated mandates of the Insurance Regulatory Unit (IRU), two new material topics were formally integrated into our core list:

1. **Local Procurement and Economic Contribution:** Reflecting our commitment to supporting the domestic supply chain and Kuwait's broader economic infrastructure.
2. **Systemic Risk Management:** Addressing corporate resilience, market volatility, and enhanced risk modelling within our international reinsurance and underwriting portfolios.

Key Material Topics

The following table outlines the prioritized material topics that form the foundation of Al Ahleia’s sustainability strategy and reporting architecture:

ESG Pillar	Material Topics	Frequency/ Importance	Strategies for Mitigation at Al Ahleia
Governance	Ethical Business Practices and Anti-Corruption Measures	Frequently highlighted to ensure transparency and integrity.	Regular ethics and anti-corruption training for employees
			Secure whistleblowing mechanism
			Providing all employees with Indicators Related to Insurance Sector

ESG Pillar	Material Topics	Frequency/ Importance	Strategies for Mitigation at Al Ahleia
Governance	Transparency and Oversight	A recurring topic to demonstrate accountability and effective leadership.	Regular disclosure of financial and non-financial information
			Independent audit committee oversight
			Stakeholder engagement framework
			Clear reporting structures
			Systematic Risk Management
	Compliance with Legal and Regulatory Standards	Essential for maintaining operational legitimacy.	Proactive regulatory monitoring system
			Regular compliance training
			Internal compliance audits
	Engagement with regulatory authorities		
	Board Diversity and Independence	Commonly discussed to reflect progressive governance practices.	Adherence to IRU CG regulation

Social	Customer Privacy and Data Protection	A top priority due to increasing concerns about cybersecurity and data breaches.	Data encryption and security protocols
			Privacy by design principles (WIP)
			Regular security audits
	Employee Wellbeing and Safety	A recurring theme reflecting the importance of workforce health and satisfaction.	Provision of health insurance and yearly check-ups
	Diversity, Inclusion, and Equal Opportunity	Commonly addressed to demonstrate commitment to social equity.	Strict adherence to Kuwait Labour Law
	Community Investment and Socio-economic Impact	Often emphasized to showcase contributions to local development.	Strategic community partnerships (e.g., Omniya)
			Employee Development Program
			Local employment initiatives
			Local procurement and economic contribution

Environmental	Climate Change Mitigation	Frequently highlighted due to global impact and relevance to insurance risk.	Renewable energy transition
			Reducing paper use through digital-first operations
			Climate-awareness
	GHG Emissions Management	Commonly addressed to showcase efforts in reducing carbon footprints.	Clean (solar) energy management
	Resource Management (Water, Energy, and Materials)	Often emphasized for operational efficiency.	Paper reduction initiatives
			Energy-efficient facilities
			Water conservation measures
			Waste reduction program

5. Corporate Governance & Oversight

At Al Ahleia Insurance Company, corporate governance forms the framework for responsible business conduct, risk oversight, and long-term stakeholder value. Rather than treating governance as a static compliance obligation, the company maintains an adaptable framework designed to meet evolving international best practices alongside domestic legal mandates. Al Ahleia's governance architecture is structured around four foundational pillars:

- **Articles of Association:** The primary charter defining the company's corporate purpose, structure, and operational limits.
- **Internal Corporate Policies:** Standardized guidelines enforcing operational transparency, risk controls, and ethical conduct across all business lines.
- **Capital Markets Authority (CMA) Regulations:** Strict compliance with the corporate governance rules issued by Kuwait's market regulator.
- **Kuwait Companies Law & Insurance Regulatory Unit (IRU) Mandates:** Compliance with overarching corporate statutes and specialized IRU directives governing operational transparency and sustainability disclosures for insurance entities.

The Board of Directors provides strategic direction and operational oversight, drawing on specialized expertise across finance, engineering, technology, and business management.

To ensure objective oversight and protect minority shareholder interests, 3 of 9 Al Ahleia Board members (33.3%) are independent. This ratio meets and exceeds local regulatory benchmarks, reinforcing the integrity of boardroom decision-making and internal control mechanisms.

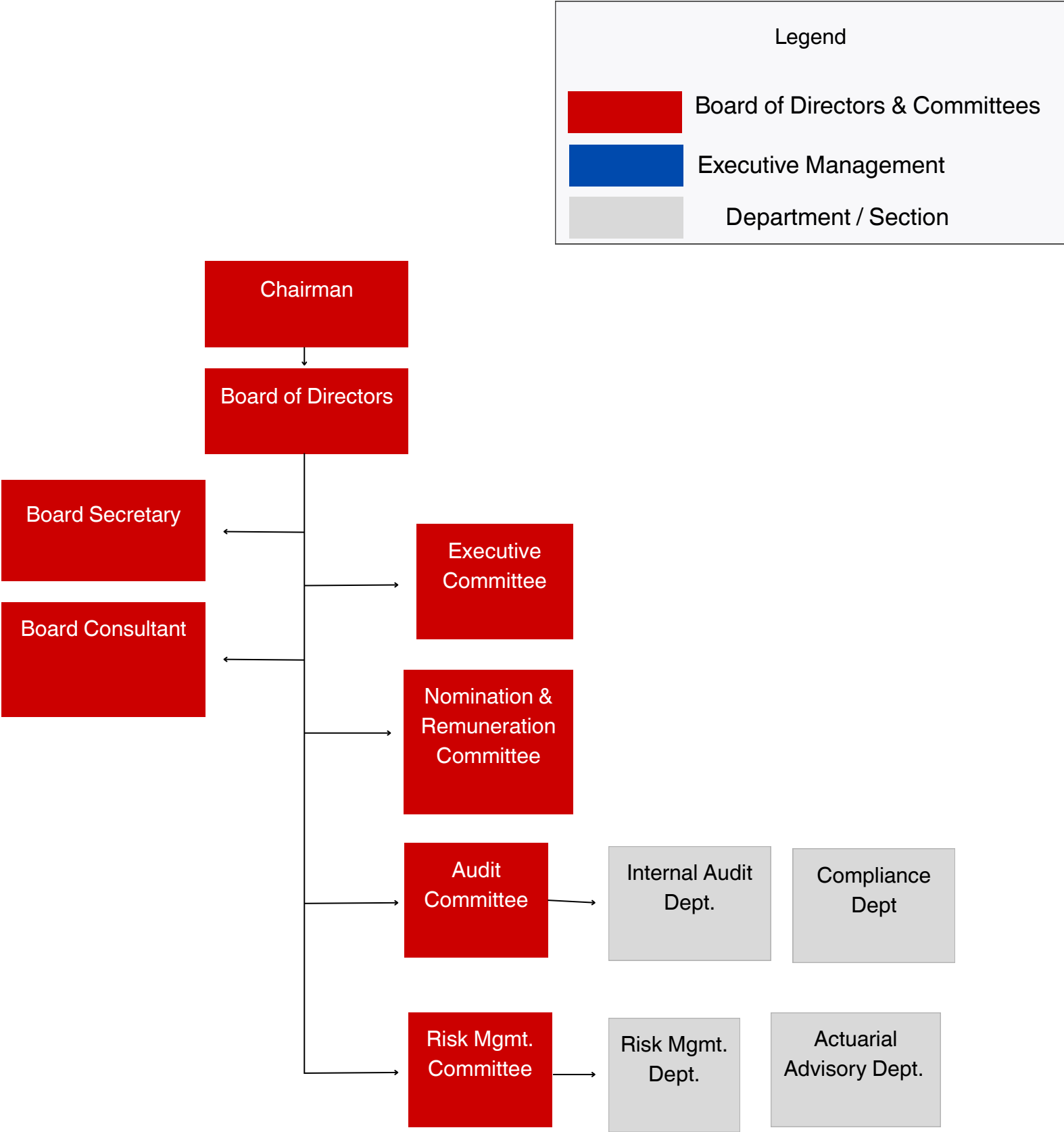
The company's organizational structure establishes a clear hierarchy of accountability from the apex of the Board down to operational management. Direct governance oversight is delegated to four specialized Board committees:

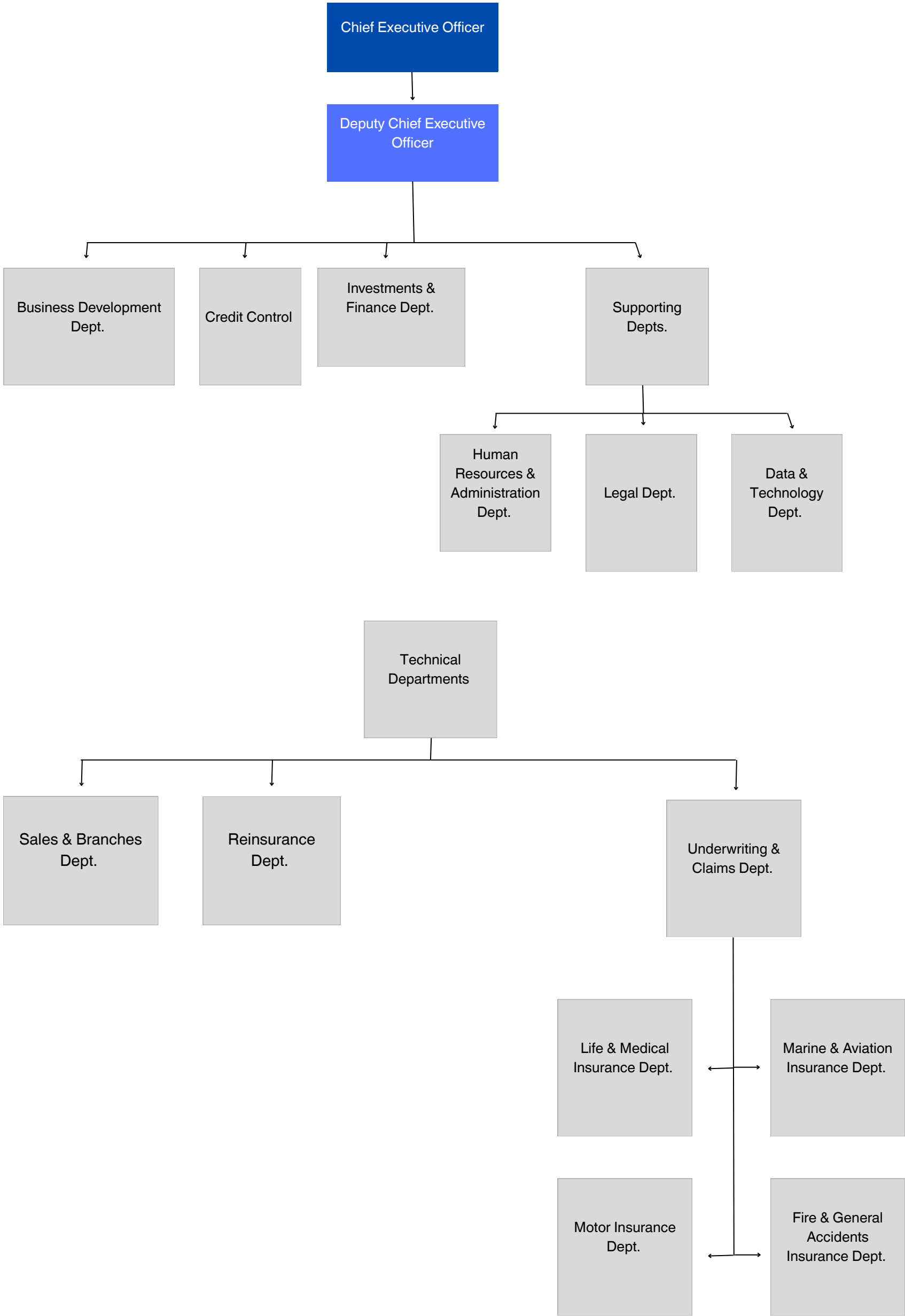
- **Audit Committee:** Reviews financial reporting accuracy, coordinates with external auditors, and monitors the effectiveness of internal control systems.
- **Risk Committee:** Evaluates capital adequacy, manages asset-liability matching, and monitors compliance with the group's comprehensive risk management framework.
- **Nominations & Remunerations Committee:** Oversees board composition, succession planning, and the performance-linked compensation architecture.
- **Executive Committee:** Supports management in executing the Board's long-term strategic initiatives and assessing operational performance.

Through structured, timely disclosures to the CMA, IRU, and the public, Al Ahleia ensures a transparent and accountable reporting environment that aligns with leading regional and international standards.

5.1 Organisational Structure

We emphasize a performance-driven culture, balancing the interests of the Company with those of individuals by linking rewards directly to performance and long-term institutional risks. This approach ensures accountability and promotes sustainable decision-making across all levels. Remuneration policy is directly linked to robust performance measurement indicators (KPIs) for both Board Members and Management, developed in alignment with capital market authority governance instructions.





5.2 Tenets & KPIs of Al Ahleia's Remuneration Policy

Our remuneration framework is designed to align employee incentives with sustainable corporate growth by anchoring compensation to strategic performance metrics and robust risk management practices. Through a balanced structure of fixed and variable rewards, this approach ensures strict regulatory compliance while fostering long-term shareholder value.

- **Performance-Linked Rewards:** Remuneration is directly tied to individual and collective contributions towards achieving the Company's strategic objectives and creating shareholder value.
- **Risk Consideration:** Compensation structures explicitly account for long-term institutional risks, fostering a balance between returns and risks to ensure sustainability.
- **Balanced Structure:** A carefully considered balance between fixed remuneration (e.g., basic salaries, allowances) and variable remuneration (e.g., performance-linked incentives, equity-based rewards) encourages innovation and sustainable decision-making.
- **Risk Management:** Evaluating the effectiveness of policies in mitigating risks and ensuring operational sustainability.
- **Regulatory Compliance:** Ensuring adherence to legal and regulatory requirements and promoting strong governance.

5.3 Role of Nominations and Remuneration Committee

The governance of our executive compensation is rooted in a structured approach to policy development, criteria definition, and continuous oversight. By establishing clear reward types and maintaining rigorous review mechanisms, the Company ensures transparency, regulatory alignment, and the ongoing attraction of top-tier talent.

- **Policy Development:** Establishing a clear and compliant remuneration policy for Board members and senior executives, ensuring it aligns with institutional and economic developments and the Company's strategic objectives.
- **Reward Criteria:** Defining clear and transparent criteria for granting rewards, encompassing collective performance, experience, qualifications, legal compliance, contribution to institutional values, and sustainability.
- **Types of Remuneration:** Specifying various types of remuneration, including fixed (based on job grade and experience), performance-linked (tied to predefined goals), equity-based (encouraging long-term commitment), and end-of-service benefits.
- **Periodic Review and Reporting:** Conducting annual reviews to assess policy effectiveness in attracting and retaining talent, ensuring continuous updates, and preparing detailed annual reports on all remuneration granted to Board members and Executive Management for approval by the General Assembly, ensuring full transparency.

The Board of Directors retains ultimate responsibility for overseeing the remuneration methodology, ensuring its alignment with policy principles and standards. This oversight includes reviewing and approving recommendations from the Nominations and Remuneration Committee regarding policy updates or proposed remuneration levels. Our governance structure ensures that the remuneration process is transparent, fair, and reflective of actual performance and institutional risks, thereby fostering trust among all stakeholders.

The subsequent levels of our organization bring together the specialized expertise supporting our insurance operations, spanning Legal, Governance, Information Technology, and HR & Admin. Our core insurance activities are organized into dedicated units for Motor, Life & Medical, Marine & Aviation, and Fire & General Accidents, each led by specialized management to support technical depth and tailored client solutions. The Finance & Investment division, including the Head of Investment, ensures prudent management of our financial resources.

5.4 Board of Directors- Snapshot



Mr. Ayman Abdullatif Al Shaya

As Chairman of Al Ahleia Insurance Company's Board of Directors, Mr. Ayman Abdullatif Al Shaya brings wide-ranging executive and board-level experience across the insurance, investment, real estate, and commercial sectors. He holds a degree in Mechanical Engineering from Kuwait University and has built a distinguished professional track record through leadership and board roles in a number of prominent companies. In addition to his role at Al Ahleia, he serves as Chairman of Alshaya Enterprises and as a Board Member of Kuwait Financial Centre "Markaz" and Mabaneer K.P.S.C., underscoring his depth of experience in corporate leadership and long-term strategic guidance.



Mr. Emad Mohammed Al-Bahar

Mr. Emad Mohammed Al-Bahar combines long-standing business leadership with substantial board experience in the financial, investment, and insurance sectors. He serves as Vice Chairman of the Board of Al Ahleia Insurance Company and holds a bachelor's degree in business administration from American University in Washington D.C. He also serves as a Board Member of the National Bank of Kuwait, one of the country's most established financial institutions. His professional background supports the Board's strategic direction and effective oversight.



Mr. Abdullah Mohammed Al-Saad

Since joining the Board in 1999, Mr. Abdullah Mohammed Al Saad has contributed extensive professional and board-level experience to Al Ahleia Insurance Company. He holds a bachelor's degree in Commerce from Cairo University and began his career in diplomatic service, where he held a number of posts, including overseas assignments, before moving into business and corporate leadership. He has also held board positions in Kuwaiti companies, including Kuwait Cement Company (KSCP) and Kuwait Food Company (Americana) KSCC, bringing longstanding institutional knowledge and seasoned judgment to the Board.



Mr. Abdulaziz Abdulrazzaq Al-Jassar

As a Board Member of Al Ahleia Insurance Company, Mr. Abdul-Aziz Abdul-Razzaq Al-Jassar brings several decades of professional experience across the banking, financial, investment, and real estate sectors. He holds a bachelor's degree in Accounting from Cairo University and has held senior leadership and board positions throughout his career. His banking background includes roles at Burgan Bank K.P.S.C. and Al Ahli Bank of Kuwait (ABK), in addition to professional experience in Kuwait, Bahrain, Egypt, and Jordan. He also held the position of Chairman of United Real Estate Company (URSC), reflecting longstanding experience in both financial services and real estate leadership.



Mr. Emad Jassem Al-Sager

Serving on the Board of Al Ahleia Insurance Company since 2013, Mr. Emad Jassem Al-Sager has built a professional background across media, food and beverage, and industrial activities. He holds a bachelor's degree in Industrial Business Management from the United States, and has built a long professional career across diversified business sectors. In addition to his role at Al Ahleia, he serves on the boards of several companies, including Kout Food Group K.S.C.C. and Kuwait Catalyst Company. His career also includes chairman-level responsibilities, reflecting strong leadership experience across multiple industries.



Mr. Ahmed Yousef Al-Ghanem

A graduate in Business Management from Los Angeles, California, Mr. Ahmed Yousef Al-Ghanem serves as a Board Member of Al Ahleia Insurance Company and brings professional experience across investment, banking, trade, and business management. His career has included roles at Kuwait Investment Authority (KIA) and the National Bank of Kuwait S.A.K.P., in addition to senior executive responsibilities in commercial and operating businesses. This combination has given him a well-rounded perspective on business performance, management, and boardroom decision-making.



Mr. Abdulmohsen Jassem Al-Kharafi

Mr. Abdul-Mohsen Jassem Al-Kharafi serves as a Board Member of Al Ahleia Insurance Company. He holds a bachelor's degree in Business Management from the United States and has built a strong professional background through senior leadership and board-level roles across the private sector. His career includes vice chairmanship at M.A. Kharafi & Sons and executive leadership in the information systems sector, reflecting solid experience in management, corporate leadership, and business oversight.



Mr. Adel Mohammad AlGhannam

A Board Member of Al Ahleia Insurance Company since 2005, Mr. Adel Mohammad AlGhannam holds a degree in Business Administration from the United States and has developed extensive professional experience in finance, investment, insurance, and diversified business activities. In addition to his role at Al Ahleia, he also serves as a Board Member of KAPICO Group and Kuwait Financial Centre "Markaz," reflecting a career shaped by involvement in both financial institutions and operating companies in Kuwait.



Mr. Yousef Saad Al-Saad

Serving as both Board Member and Chief Executive Officer of Al Ahleia Insurance Company since 2017, Mr. Yousef Saad Al Saad holds a bachelor's degree in Finance from Kuwait University and has developed extensive leadership experience across the insurance, banking, investment, and risk management sectors. His role combines executive responsibility for the Company's operations with participation in Board-level oversight and strategic direction. He also serves as Chairman of the Board of Al-Etihad Cooperative Insurance Company in the Kingdom of Saudi Arabia and as a Board Member of Kuwait Reinsurance Company K.S.C.P., reflecting well-established executive and board-level standing within the insurance industry at both the local and regional levels.

5.5 Ethical Business Practices and Anti-Corruption Measures

Al Ahleia resolutely upholds the zenith of ethical business conduct, operating under a steadfast zero- tolerance directive concerning corruption in all its manifestations. Throughout the entirety of the reporting period, a meticulous assessment of corruption-related risks was conducted across all operational domains, yielding a commendable outcome of zero confirmed incidents. These proactive evaluations constitute an integral component of our overarching risk management architecture, specifically designed to pre-emptively identify potential vulnerabilities, encompassing non-adherence to anti-money laundering stipulations, deficiencies in stringent "Know Your Customer" (KYC) protocols, and exposure to potential reputational or regulatory sanctions.

In 2025, Al Ahleia's anti-corruption policies and procedural guidelines were formally communicated to governance bodies, employees, and business partners. Dedicated training sessions were conducted in September and December, reaching approximately 100% of the workforce in Kuwait and covering the identification and prevention of corrupt practices. Board members also remained informed on anti-corruption requirements through regular meetings and governance oversight.

To ensure effective oversight and specialized governance, Al Ahleia's Board of Directors has established key committees in accordance with regulatory requirements. As mandated by Resolution No. (58) of 2023, we maintain the essential committees: the Nomination & Remuneration Committee, Risk Management Committee, and Audit Committee.

This comprehensive and multi-tiered communication framework underscores our deeply held conviction that ethical leadership emanates from the highest echelons of our organization and must permeate every stratum of our business operations, fostering a culture of unwavering integrity. Reinforcing our commitment to fair market practices, no legal actions pertaining to anti-competitive behaviour, monopolistic practices, or anti-trust violations were reported during the year, unequivocally demonstrating our steadfast adherence to fair competition statutes and the principles of market transparency.

5.6 Governance Transparency and Oversight

Transparency and accountability stand as the unwavering pillars of Al Ahleia's governance philosophy. Our meticulously structured governance framework ensures the unequivocal definition of responsibilities and the clear articulation of decision-making hierarchies throughout our organization. The Board of Directors, comprising nine esteemed members, diligently oversees the strategic trajectory of the company, guaranteeing that all management actions are consistently aligned with the expectations of our stakeholders and the stringent demands of our regulatory obligations.

Appointments to our Board are executed through a rigorous and structured nomination process, predicated on the principles of demonstrable qualifications, strict regulatory alignment, and pertinent professional experience. This meritocratic approach serves to continually fortify the competence and enhance the overall credibility of our leadership body. The delegation of authority within Al Ahleia is systematic and transparent: responsibility for comprehensive operational oversight is entrusted by the Board to our executive leadership team, including the Chief Executive Officer and the Deputy Chief Executive Officer, while department heads are empowered to manage effective implementation within their respective areas of expertise.

Furthermore, the Board plays an active role in overseeing the Company's management of material risks and relevant sustainability matters. This includes regular review of internal-control effectiveness and the communication of governance best practices across Al Ahleia. The Board, its committees, and key governance functions, including internal audit, compliance, and risk management, are subject to structured annual evaluations to support continuous improvement and accountability.

Our Board of Directors holds ultimate responsibility for Al Ahleia's long-term growth, financial soundness, overall strategy, and governance. The Board oversees the continued development of sustainability considerations within the Company's governance framework, while ensuring that remuneration, risk-taking, policyholder interests, ethical conduct, transparency, and whistleblowing arrangements are addressed through established policies and oversight processes.

The Board regularly reviews the performance of Senior Executive Management against these strategies and values, and mandates comprehensive and timely disclosure of information on our business activities, risks, performance, and financial position to all stakeholders.

5.7 Compliance with Legal and Regulatory Standards

Upholding unwavering compliance with all pertinent legal and regulatory mandates forms a non-negotiable cornerstone of Al Ahleia's robust governance framework. Throughout the entirety of the reporting period, our steadfast commitment to ethical and responsible operations is underscored by a flawless record of zero instances of non-compliance, the absence of any regulatory fines levied, and no sanctions imposed upon the company. This impeccable compliance record stands as a testament to the exceptional diligence and proactive oversight of our dedicated Legal and Compliance teams, who meticulously manage the company's adherence to both national statutory requirements and international obligations such as cross-border underwriting and reinsurance commitments.

Our strategic approach to compliance transcends a reactive posture; it is inherently proactive and deeply integrated into every facet of our operations. Through the consistent implementation of rigorous regular audits, fostering seamless cross-functional cooperation across departments, and ensuring the timely incorporation of all regulatory updates, we proactively identify and address potential issues with precision and efficacy, effectively mitigating risks before they can escalate. This steadfast commitment to comprehensive compliance serves to continually reinforce Al Ahleia's esteemed reputation as a trusted, reliable, and inherently responsible participant within the insurance market.

Al Ahleia Insurance Company operates under a robust regulatory framework, guided by the corporate governance rules issued by the Insurance Regulatory Unit in Kuwait. Specifically, Resolution No. (58) of 2023 sets stringent standards for corporate governance within the insurance and reinsurance sectors, emphasizing transparency, stability, and the protection of stakeholder interests. This regulatory mandate underpins our own governance structure, ensuring alignment with international best practices and a steadfast commitment to ethical conduct and accountability in all our operations. Our governance framework is designed to define the relationships between the Board of Directors, Senior Executive Management, customers, and other stakeholders, establishing a clear structure for setting objectives, achieving them, and monitoring performance.

5.8 Board Diversity & Independence

Al Ahleia's Board of Directors is composed of professionals with diverse academic and industry backgrounds, ranging from finance and accounting to technology and engineering. This breadth of experience enriches strategic dialogue and oversight. To manage potential conflicts of interest, Al Ahleia follows disclosure requirements aligned with applicable regulations. Board members are expected to avoid personal, financial, or business interests that conflict with the interests of the Company, and any member with a vested interest in a matter must abstain from voting.

Currently, 3 of the 9 Board members are independent (33.3%), supporting objectivity in oversight. Independent members play an important role in governance matters, particularly audit, risk, and related-party transactions.

The remuneration of our esteemed Board members is guided by a formally established policy, subject to comprehensive annual review. All compensation decisions are made with complete transparency and are directly aligned with the specific responsibilities undertaken, the individual performance demonstrated, and the critical fiduciary duties entrusted to each member of the Board, ensuring a clear and justifiable framework for their compensation.

5.9 Communication of Critical Concerns

Al Ahleia has established robust and dependable channels for the effective communication and diligent resolution of critical concerns. A readily accessible whistleblowing form is prominently featured on our corporate website and has been comprehensively disseminated internally across all departments within the organization. Any concerns formally submitted through this dedicated channel are handled directly and with the utmost discretion by the Compliance Officer, guaranteeing complete confidentiality throughout the process and ensuring an impartial and thorough investigation of all reported matters.

This meticulously designed system underscores our unwavering commitment to cultivating a corporate culture characterized by transparency, where both our valued employees and external stakeholders feel secure and unequivocally empowered to report any instances of unethical conduct or potential risks to the fundamental integrity of our organization.

5.10 Systematic Risk Management

Sound risk management sits at the core of how Al Ahleia Insurance Company operates and governs itself. The Company's risk management framework is designed to identify material risks before they crystallise, assess their potential impact in a structured and consistent manner, document the controls that are already in place, and ensure that treatment actions are tracked and followed through in coordination with the departments responsible for them. In practice, this framework supports the Company's broader commitments to policyholder protection, regulatory compliance, financial resilience, and business continuity.

Governance of risk follows a clear structure. The Board of Directors holds overall responsibility for the approved Risk Appetite and for overseeing the risk governance framework as a whole. The Risk Committee supports the Board by examining key risk matters, material exposures, emerging risks, and the periodic reports submitted by management. At the executive level, Management ensures that risk considerations are embedded in day-to-day decision-making, while the Risk Management Department is responsible for coordinating risk identification, assessment, monitoring, and reporting across the organisation.

The Company maintains a Risk Register that captures key risks across all departments. Each entry in the register includes a description of the risk, its classification and assessment, the controls that apply to it, the responsible risk owner, and the status of any treatment actions underway. Departmental ownership remains a core principle of this approach: each area manages the risks within its own scope, while the Risk Management Department provides coordination, follow-up, and consolidated reporting.

To support ongoing monitoring, the Company has developed a set of Key Risk Indicators. These are reviewed and updated in coordination with risk owners on a regular basis, with the aim of detecting risk trends at an early stage, enabling timely management response, and improving the quality and relevance of reporting to both Executive Management and the Risk Committee.

The approved Risk Appetite underpins this monitoring activity by setting the overall boundaries for risk acceptance, while relevant departments apply operational and exposure limits within their respective areas. Work is continuing to align these limits more closely with the broader risk management framework, the Key Risk Indicators, and the formal reporting and governance approval processes.

Risk reporting is structured and regular. The Risk Management Department prepares monthly reports for the Chief Executive Officer and quarterly reports for the Risk Committee, in line with the Risk Management Policies and Procedures Manual. These reports address open risks, financial and non-financial indicators, emerging risks, treatment actions in progress, and any matters that require management attention. Where a situation warrants immediate attention, whether a material risk, a significant control weakness, a regulatory observation, or another matter of consequence, established escalation mechanisms are in place to ensure it reaches the appropriate level of decision-making without delay, based on its severity and potential impact.

Throughout 2025 and into 2026, the Company has continued to monitor a number of emerging risk areas that have relevance for the insurance sector and for its own operations. Geopolitical developments, cybersecurity risks, reinsurance market conditions, and business continuity readiness have each received dedicated attention, and follow-up with the relevant departments remains ongoing.

Looking ahead, the Company's focus is on deepening the integration between the Risk Appetite framework, departmental limits, Key Risk Indicators, escalation mechanisms, and periodic reporting. This integration is intended to produce more effective risk oversight, more responsive management action, and greater readiness for regulatory engagement, while reinforcing the Company's long-term resilience.

6. Social Responsibility & Community Empowerment

At Al Ahleia, our understanding of value creation extends far beyond financial metrics. Our social responsibility commitments form the very heart of how we define our impact – fostering a thriving environment for our employees internally and creating positive ripple effects for our valued customers, the communities we serve, and society. Guided by globally recognized sustainability frameworks and inspired by leading practices within the insurance sector, our comprehensive social sustainability strategy strategically addresses five key material topics that are paramount to our stakeholders and our business: Customer Privacy and Data Protection, Financial Inclusion and Accessibility, Employee Wellbeing and Safety, Diversity, Inclusion and Equal Opportunity, and Community Investment and Socioeconomic Impact. Through focused initiatives and unwavering dedication to these areas, Al Ahleia strives to be a force for good, building a more equitable and prosperous future for all.

6.1 Customer Privacy & Data Protection

In today's increasingly digital insurance environment, safeguarding customer data is not just a regulatory requirement—it reflects our values and trustworthiness as a brand. At Al Ahleia, we maintain a robust privacy management system governed jointly by our Information Technology and Compliance departments. In 2025, we received no substantiated complaints related to data breaches or losses of customer data.

To manage risks related to data security, customer complaints are systematically logged, categorized, and resolved through a centralized tracking process. Each case undergoes root cause analysis, and corrective actions are documented and reviewed by relevant departments. Complaints are closed within 10 working days on average, with escalations reviewed at senior management level.

Reports are compiled monthly and quarterly to identify recurring patterns and improve preventive controls. This system ensures transparency, compliance, and customer confidence.

Moreover, Al Ahleia is committed to enhancing customer experience through continuous innovation and digital transformation. A significant milestone in this journey is the launch of our new Al Ahleia mobile application, available on both iOS and Android platforms. This intuitive app empowers our customers to seamlessly buy new policies and renew existing ones directly from their smartphones, offering unparalleled convenience and accessibility. The app streamlines the customer journey, reducing the need for physical visits or extensive paperwork, and providing instant access to our diverse insurance offerings. This initiative not only simplifies transactions for our policyholders but also marks a crucial step in our broader strategy to embrace digital solutions, reflecting our responsiveness to evolving customer expectations and our dedication to providing modern, efficient services and continual improvement.

6.2 Financial Inclusion & Accessibility

Al Ahleia's operations are guided by our belief in equitable access to protection. In our internal labour practices and external services, we strive to reduce economic barriers and promote inclusion. This commitment is reflected in our entry-level wage policy. In the reporting period, Kuwaiti nationals received a minimum of KD 500, and non-Kuwaitis KD 350, both significantly above the national minimum wage of KD 250.

Our Board of Directors is 100% composed of Kuwaiti nationals, demonstrating our commitment to local talent development and economic empowerment. While Al Ahleia does not operate a formal retirement plan, employees receive end-of-service benefits and a full suite of additional benefits. We continued from our efforts in 2024, and we invested in employee welfare, including health insurance, paid leave, bonuses, and professional development programs.

The company did not receive financial assistance from the government, underscoring our operational independence and the resilience of our internal financial model for supporting employee livelihoods.

6.3 Employee Wellbeing & Safety

Our commitment to employee wellbeing extends from physical safety to professional growth and career sustainability. Our safety practices are built on internal protocols aligned with national legal requirements and global best practices. In 2025, we built on our efforts in 2024 on fire safety measures—including smoke detectors, emergency exit plans, and elevator override systems—were enhanced to protect staff in all locations.

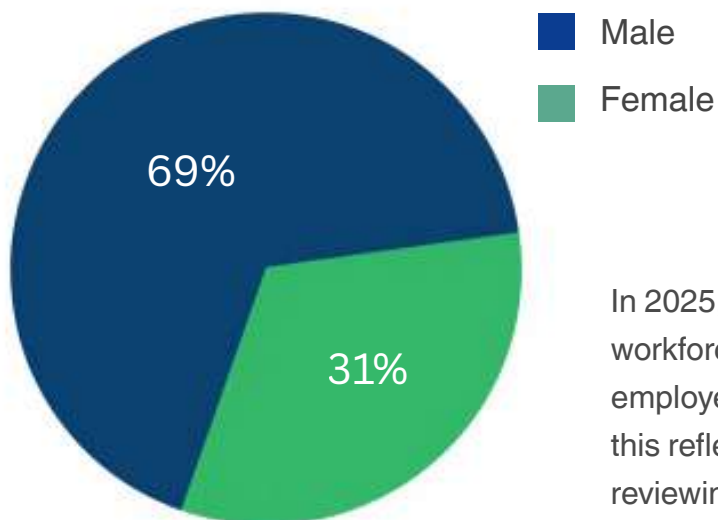
These protections cover all employees, regardless of function or location. Employees receive one to three days’ notice before any major operational change that may impact them. On the professional development front, all employees (100%) received career development reviews continuing from 2024 in 2025. We recorded an average of 20 hours of training per employee, with 15 structured programs offered throughout the year. These covered areas such as underwriting, Anti-Money Laundering compliance, leadership, governance, and customer service. These efforts reflect our belief that a safe and skilled workforce is essential to delivering quality service and sustaining long-term performance.

SI	Training Program	Number of Employees	Number of Hours of Trainings Provided Per Employee
1	"الإجراءات الإدارية والفنية لعقد الجمعيات العامة"	2	6
2	W01 - Award in general insurance	5	15
3	الاساليب الحديثة في تحليل حوادث السيارات	2	6
4	Innovation & Design Thinking	1	22.5
5	Essential Strategies for Effective Negotiation and Risk Management	1	30
6	The Strategic Leader Program	1	21
7	أدوات تحسين مستوى رضا العملاء	1	15
8	السياسات والاجراءات وفقاً لأحكام القانون رقم 125 لسنة 2019 واللائحة التنفيذية عن	1	15
9	Navigating Change: Decision-Making, Negotiation and Leadership Strategies	1	35
10	Executive Decision-Making and Negotiations	1	35
11	Reinsurance Training Programme	2	35
12	Qualification and Training Program for Newly Appointed Employees	2	76
13	Fundamentals of Insurance Policy Documentation	2	12
14	Reinsurance & Insurance Skills Empowerment Program	2	28
15	Anti-Money Laundering training	70	2

6.4 Diversity, Inclusion, and Equal Opportunity

Al Ahleia promotes an inclusive and equitable workplace where all employees are valued and empowered. Our workforce of 199 employees includes 137 men and 62 women from diverse national backgrounds—46 of whom are Kuwaiti citizens, with the remainder from Egypt, India, Lebanon, Syria, and other countries.

Employee Gender Diversity



Kuwaitization

23.1%

In 2025, we recorded no incidents of discrimination. Almost 31% of workforce are women. The average basic monthly salary for male employees was KD 920, and for female employees KD 740. Although this reflects a common market trend in the region, we are actively reviewing these gaps and working toward narrowing disparities through transparent compensation structures.

We are fully compliant with Kuwait's labour law, which prohibits child labour. All candidates undergo age verification upon recruitment, and all suppliers are contractually required to meet similar legal standards. Though not mandated locally, human rights practices are embedded in our internal bylaws.

For Al Ahleia, the composition of our dedicated workforce reflects a rich mix of experience and commitment. A significant cohort of 121 employees falls within the 30 to 50-year age bracket, combining established expertise with forward-looking perspectives. We also benefit from the deep institutional knowledge of 54 colleagues in the older age group. Our commitment to nurturing future talent is further reflected in 24 younger employees who bring fresh perspectives and energy to our teams.

This diverse age distribution reflects Al Ahleia's multi-generational workforce, where established experience is complemented by emerging talent. Our parental-leave support also reflects our commitment to employee well-being. In 2025, one female employee was eligible for and took parental leave. She returned to work following an average leave duration of 2.3 months.

Local Procurement and Economic Contribution

Al Ahleia recognizes local procurement as an important extension of its socio-economic responsibility and contribution to Kuwait's wider development agenda. During 2025, the Company continued to prioritize local vendors and service providers across relevant operational requirements, supporting domestic business activity while strengthening supply reliability, responsiveness, and stakeholder trust. This approach reflects Al Ahleia's commitment to creating value beyond insurance services by contributing to the local economy, encouraging long-term supplier relationships, and aligning procurement decisions with responsible business conduct. Local procurement also supports operational continuity by enabling closer coordination with vendors familiar with Kuwait's regulatory, market, and service environment. Through this practice, Al Ahleia reinforces its role as a responsible national insurer committed to sustainable economic participation and community-linked value creation.

6.5 Community Investment & Socio-economic Impact

Over the past period, our commitment to social responsibility and community engagement has been demonstrated through a series of impactful partnerships and philanthropic initiatives. We began by extending a general donation to the Kuwait Society for the Handicapped, providing essential support for their ongoing work in assisting and caring for individuals with disabilities.

In the spirit of festive giving, we were honored to serve as a sponsor for the Eid Al Adha celebrations hosted by Kuwait Association for the Care of Children in Hospital and Bayt Abdullah Children's Hospice (KACCH and BACCH) at "Bait Abdullah," bringing joy and support to young patients and their families during a significant cultural moment. Our dedication to youth development and global sportsmanship was further highlighted through a Gold sponsorship of the Iniesta Academy, which facilitated our participation in the prestigious MIC International Football Championship in Barcelona. This partnership underscores our investment in the next generation of athletes on an international stage. Finally, we have solidified our environmental pledge by entering into a one- year sponsorship and recycling contract with Omniya, ensuring our active participation in sustainable waste management and the promotion of a circular economy within the region.

Omniya Exhibition

As part of our ongoing commitment to social responsibility, we are proud to participate in the Omniya exhibition held at Shamiya Youth Center collaborating with schools all around Kuwait as a strategic partner in the insurance sector. This competition aims to raise environmental awareness and encourage students to collect and recycle plastic, in pursuit of a more sustainable future for the coming generations in our beloved Kuwait.

Al Ahleia volunteered in the final plastic collection for Omniya – “Omniya your School” initiative.

We were truly impressed by the amount of plastic the school gathered and inspired by the students’ dedication to protecting the environment. Their passion reflects a promising future for a more sustainable and environmentally aware generation in Kuwait.

As part of our ongoing sustainability initiative, and our participation in Omniya School Competition to collect plastic between public schools in Kuwait. This initiatives increases awareness and teaches the youth the importance of recycling and a cleaner and more sustainable environment. We were delighted to take part in the closing ceremony of the third “Omniya your School” competition, held with the support of His Excellency the Minister of Education, and in collaboration with the Environment Public Authority.

We are proud that Al Ahleia Insurance was recognized for its active role in supporting the largest plastic collection initiative in Kuwait, reflecting our ongoing commitment to corporate social responsibility and our dedication to sustainable environmental initiatives.



Eid Al Adha Celebration Organized by Kacch and Bacch

Al Ahleia Insurance was proud to sponsor the Eid Al Adha celebration organized by KACCH & BACCH, bringing joy to children receiving care and support at their facilities. Supporting initiatives that directly impact the well-being of children reflects our ongoing commitment to community and compassion. We are grateful to be part of such meaningful moments, and look forward to more opportunities to give back.



Iniesta Academy-Kuwait

As part of our ongoing commitment to youth development and corporate social responsibility, we are proud to sponsor Iniesta Academy Kuwait in their upcoming participation at the prestigious MIC tournament 2025, taking place in Barcelona, Spain from June 10-17. We believe in empowering the next generation through sports, and we are honored to support our talented youth on their international journey.

Kuwait Insurance Federation's 6th Football Tournament

Al Ahleia Insurance is proud to announce that our team has secured 1st place in the Kuwait Insurance Federation's 6th Football Tournament. We extend our sincere appreciation to the Kuwait Insurance Federation (KIF) for organizing this successful event and bringing the industry together through sports and teamwork.



Employee Health Check

Al Ahleia recently conducted a comprehensive health and wellness campaign to support overall well-being and encourage a healthier lifestyle. The campaign featured:

- Nutrition consultation
- Body composition analysis
- Medical Consultation
- Blood Sugar level Testing
- Blood pressure monitoring
- ECG
- Echo screening

Other Initiative

- Breast Cancer Awareness
- Volleyball Tournament
- Annual Ghabga

At Al Ahleia Insurance, our commitment to the community is reflected in action. As part of our CSR initiatives, our team distributed winter essentials to workers across Kuwait, a small effort to support those who play an important role in our society.



7. Environmental Stewardship & Climate Responsibility

At Al Ahleia, we recognize that environmental sustainability is no longer a peripheral consideration but a strategic imperative. As an insurance company operating in an era marked by increasing climate volatility and heightened environmental awareness, our responsibility is twofold: we must mitigate our own environmental footprint while also playing an active role in helping society adapt to climate-related risks. While our direct environmental impact as a service-based financial institution is relatively modest, we recognize the critical role we play in the broader environmental landscape—as underwriters, investors, and responsible corporate citizens.

We have aligned our environmental strategy around five key material topics: Climate Change Mitigation, GHG Emissions Management, Resource Management, Environmental Compliance, and Climate Risk and Natural Disaster Adaptation. These topics are addressed in accordance with the GRI Standards, specifically GRI 302: Energy 2016, and are increasingly central to the sustainability discourse within the global insurance sector.

7.1 Climate Change Mitigation

Climate change mitigation is one of the most critical challenges facing our generation. At Al Ahleia, while our core operations are not energy-intensive, we understand that our business is uniquely exposed to the physical and transition risks of climate change. Natural disasters, rising sea levels, and temperature anomalies directly influence our underwriting assumptions, reinsurance arrangements, and claims exposure. Our environmental stewardship extends beyond operational efficiency to fostering broader environmental awareness within the community.

Our collaboration with Omnia for plastic collection exemplifies this commitment. Furthermore, the dedication to environmental sustainability is integrated into our performance evaluation framework. Executive Management's performance metrics include contributions to achieving environmental objectives and promoting sustainable practices, ensuring that environmental responsibility is a shared goal across the company's leadership.

7.2 GHG Emissions Management

Al Ahleia's GHG emissions are tabulated.

Scope	Category	Emission Source	Emissions (kgCO ₂ e)	Emissions (tCO ₂ e)	%
Scope 1	Scope 1: Refrigerant Fugitive Emissions	R-12 refrigerant leakage / top-up estimator	654000	654	43%
Scope 1	Scope 1: Mobile Combustion	Petrol / gasoline consumption	30030	30.03	2%
Scope 1	Avoided Emissions: Solar Energy	Solar electricity generated – Shuwaikh BR	20101.77	20.1	NA
Scope 1	Avoided Emissions: Waste management	Avoided emissions due to waste recycling according to Omniya certificate	1312775	1312.78	NA
Scope 2	Scope 2: Electricity & Utilities	Purchased electricity from Kuwait state grid	831698.55	831.7	55%

As a company headquartered in a region characterised by high ambient temperatures and seasonal energy demand, purchased electricity represents 55% of the reported gross emissions profile, while refrigerant fugitive emissions account for 43%. Solar-energy generation and waste recycling avoided approximately 20.10 tCO₂e and 1,312.78 tCO₂e respectively. These avoided emissions demonstrate the contribution of our operational initiatives to reducing environmental impact.

7.3 Resource Management

Our resource management approach centers on operational efficiency and waste reduction. As a service-based entity, our material use is limited primarily to paper and office supplies. Nonetheless, we recognize that even small consumption habits can add up, especially across large offices.

In 2025, we reinforced our paper reduction initiative. All departments were encouraged to adopt digital alternatives, and mandatory default printing on both sides was introduced. Importantly, all paper designated for disposal is collected weekly and handed over to a certified third-party recycling partner. This partnership ensures that discarded paper is properly reused and does not contribute to landfill waste. In this way we managed 5,000 kg of paper waste.

While water consumption is not material in our operations, our facilities are equipped with low-flow fixtures and timed faucets to reduce unnecessary water use. Similarly, procurement policies now consider environmental criteria for equipment and office supply vendors, encouraging sourcing from manufacturers that meet recognized environmental certifications.

Beyond our core social initiatives, Al Ahleia is also committed to enhancing environmental awareness and practices. In 2025, we actively contributed to environmental stewardship by organizing and enhancing environmental awareness programs. A key initiative included continued collaboration with Omnia Company for plastic collection. This effort underscores our commitment to responsible resource management and contributing to a more sustainable environment within the communities we operate.

A significant highlight of our operations involved the management of 525,110 kg of plastic waste, which was successfully segregated and directed to Omniya for specialized recycling. This initiative alone yielded substantial environmental dividends, effectively saving 1,575.33 m³ of landfill space and preventing 1,312.775 tons of carbon dioxide emissions. Beyond plastics, we maintained a consistent focus on circularity for other critical waste streams. 500 kg of e-waste, was diverted from general disposal through outsourced recycling programs to ensure responsible end-of-life processing. While cardboard and packaging waste remained at zero for this period, our overall results under the GRI 306-1 and 306-2 disclosures demonstrate a robust framework for transforming potential refuse into valuable resources through effective outsourcing and segregation.

7.4 Environmental Compliance

Regulatory compliance forms the baseline of our environmental commitment. In 2025, Al Ahleia recorded zero instances of non-compliance with environmental laws or regulations. This reflects our adherence to both local environmental standards and our internal environmental code of conduct.

Although we operate in a relatively low-impact sector, we believe that environmental stewardship must be proactive, not reactive. Accordingly, we continue to engage with the Ministry of Electricity and Water, as well as the Environmental Public Authority in Kuwait, to stay ahead of environmental policy developments.

We are also working on a framework for environmental incident reporting and impact assessment— an initiative inspired by global reporting initiatives to better prepare for any future scenarios where compliance risks may arise.

Global Reporting Initiative

GRI Content Index 2025			
Statement of Use: Al Ahleia Insurance Co. S.A.K.P. has reported the information cited in this GRI content index for the period 1 January 2025 to 31 December 2025 with reference to the GRI Standards.			
GRI Standard	Disclosure	Requirement	Answer / Location
GRI 2: General Disclosures 2021	2.1	Organizational details	Al Ahleia Insurance Co. S.A.K.P.; Kuwaiti Shareholding Company; Al Ahleia Insurance Tower, Ahmad Al Jaber Street, Sharq, Kuwait City; State of Kuwait
	2.2	Entities included in the sustainability reporting	Al Ahleia Insurance Co. S.A.K.P. including all operational departments; no exclusions
	2.3	Reporting period, frequency and contact point	•January 1–December 31, 2025; Annually; Contacts: Mai Al Sarraf Mr. Khaled Enany, Chief Supporting Officer (k_enany@alahleia.com) •Mai AlSarraf, Manager, Business Development (M_Alsarraf@alahleia.com) •Nassar Al Nassar, Business Development Executive (n_khaled@alahleia.com)
	2.4	Restatements of information	Changes in the reporting period have been adequately embedded.
	2.5	External assurance	No external assurance taken for 2025; to be evaluated for 2026
	2.6	Activities, value chain and business relationships	General insurance (medical, life, motor, fire, marine, aviation), reinsurance, investment management. Partners: reinsurers, hospitals, brokers, and local vendors

GRI 2: General Disclosures 2021	2.7	Employees	199 employees (137 men, 62 women); 46 Kuwaiti citizens; all full-time
	2.8	Workers who are not employees	Very few; primarily facility vendors and IT contractors managed under vendor compliance code
	2.9	Governance structure and composition	Board of 9 members, 3 independent (33.3%); all male; diverse expertise across insurance, finance, investment, engineering, technology, and business management.
	2.1	Nomination and selection of highest governance body	Governed by IRU Resolution No. 58 and Kuwait Commercial Law; assessed by Nomination & Remuneration Committee
	2.11	Chair of the highest governance body	The roles of Chairman and Chief Executive Officer are separate; see Board of Directors section.
	2.12	Role of highest governance body in overseeing impact management	The Board oversees Company strategy, risk and governance and reviews relevant sustainability matters through established governance processes.
	2.13	Delegation of responsibility for impact management	Day-to-day sustainability initiatives are coordinated by Executive Management and the relevant departments.
	2.14	Role in sustainability reporting	Sustainability disclosures are prepared through the Company's management and governance review process.
	2.15	Conflicts of interest	Disclosures reviewed by Audit Committee; all related party transactions disclosed in financial statements
	2.16	Communication of critical concerns	Whistleblower hotline in place; no critical ESG-related concerns reported in 2025

GRI 2: General Disclosures 2021	2.17	Collective knowledge of the highest governance body	Directors are kept informed on governance, compliance and relevant sustainability matters, supported where appropriate by internal and external expertise.
	2.18	Evaluation of highest governance body's performance	Board, committee and key governance functions are subject to structured annual evaluations.
GRI 3: Material Topics 2021	3.1	Process to determine material topics	Stakeholder interviews and ESG materiality workshop with Board & management (Section 3)
	3.2	List of material topics	Climate risk, digital transformation, governance, human capital, compliance, customer trust
	3.3	Management of material topics	Each topic is owned by respective department; KPIs monitored quarterly
GRI 201: Economic Performance 2016	201.1	Direct economic value generated & distributed	See Annual Report – Financial Highlights section
	201.3	Defined benefit obligations	Covered under Kuwait Social Security Law + internal contribution plans
GRI 202: Market Presence 2016	202.2	Local hiring	100% of Board of Directors are Kuwaiti nationals
GRI 204: Procurement Practices 2016	204.1	Local supplier spending	Local vendors and service providers are prioritised across relevant operational requirements; see Local Procurement and Economic Contribution section.
GRI 302: Energy 2016	302.1	Energy consumption	13,000 litres of petrol
GRI 305: Emissions 2016	305.2	Scope 2 emissions	Calculated using national electricity conversion factor
GRI 307: Environmental Compliance 2016	307.1	Fines/sanctions	None
GRI 401: Employment 2016	401.1	Hires and turnover	Workforce profile information is presented in the HR section; hires and turnover are not separately disclosed in this report.
	401.3	Parental leave	One eligible female employee took parental leave and returned to work (100% return-to-work rate)

GRI 403: Occupational Health & Safety 2018	403.1	H&S management system	Integrated into operations; monitored via drills and training
	403.5	H&S training	Fire & first aid drills conducted in HQ and branches
GRI 404: Training & Education 2016	404.1	Training hours	20 hours average per employee in 2025
	404.3	Performance reviews	100% of employees reviewed through structured annual appraisals
GRI 405: Diversity & Equal Opportunity 2016	405.1	Governance & employee diversity	Board: 100% male; employees: 31% female
GRI 418: Customer Privacy 2016	418.1	Data privacy breaches	Zero incidents in 2025; strong IT and compliance protocols

Alignment with Boursa Kuwait and New Kuwait Vision 2035

Pillar	Boursa Kuwait ESG Disclosure Theme	Kuwait Vision 2035 Pillar	Al Ahleia Alignment (2025)
Governance	Board independence, compliance, ethics	Governance excellence, transparency	3 of 9 Board members independent (33.3%); governance and compliance framework; zero reported legal breaches.
Environment	GHG emissions, energy use, waste reduction	Sustainable living, clean energy	Scope 2 emissions monitoring and solar-energy generation.
Social	Workforce development, diversity	Human capital, youth empowerment	Average 20 training hours per employee; 100% Kuwaiti Board.
Community	Local engagement, community investment	Social cohesion, inclusive development	Various community projects
Digital	Digitalization, innovation	Smart government, innovation	Continuation of mobile app for renewals & policies; digital-first service delivery

Glossary of Key Terms & Definitions

Term	Definition
ESG	Environmental, Social, and Governance — a framework for assessing a company's ethical impact and sustainability.
GHG Emissions (Scope 2)	Indirect greenhouse gas emissions from purchased electricity, heating, and cooling.
GRI Standards	The Global Reporting Initiative's standards for transparent sustainability reporting.
Stakeholder Engagement	The process of involving individuals or groups affected by or capable of affecting business outcomes.
Materiality Assessment	Evaluation of the most important ESG issues for a company and its stakeholders.
TCFD	Task Force on Climate-related Financial Disclosures — guidance on climate-related risk reporting.
Energy Intensity	The amount of energy consumed per unit of output or per employee.
Independent Board Director	A board member without any material or pecuniary relationship with the company.
Sustainable Procurement	Purchasing decisions that consider environmental and social impacts alongside cost and quality.

P.O. Box: 1602, SAFAT 13017, KUWAIT
Website: alahleia.com
Phone: +965 1888444

